

People  
Change  
the World

# Diakonia

Årsberättelse  
2020



# PANDEMIN STOPPAR INTE KAMPEN

2020 är året vi kanske inte ens vill tänka tillbaka på. Jag gör det ändå och slås av allt fantastiskt arbete som gjordes under så extremt svåra förhållanden. Det jag mest imponeras av är inte de gigantiska steg den digitala utvecklingen tvingade oss att ta eller vår förmåga att anpassa oss till ett liv i ovisshet. Nej, det som imponerar på mig, är hur Diakonias medarbetare och samarbetsorganisationer världen över inte bara har stått ut, utan också lyckats ställa om, för att möta utmaningarna. Vårt arbete visar att kampen för en rättvis, jämlik och hållbar värld fortsätter, även när samhällen stängs ner och hela vardagen, ja livet självt, ställs på ända.

Att arbeta för kvinnors rättigheter är både svårt och på många håll till och med farligt. Och ännu värre blev det under coronapandemin. Med risk för smitta, kraftigt ökande fattigdom och social utsatthet för miljontals människor. Jag tänker till exempel på Diakonias samarbetsorganisation AGIMS i Guatemala. De ställde snabbt om verksamheten för att tillgodose utsatta kvinnors behov under pandemin. För att lindra konsekvenserna av familjernas förlorade inkomster och de uteblivna skolfrukostarna när allt stängdes ner, delade kvinnorna som driver AGIMS ut matpaket. Samtidigt passade organisationen på att undersöka vilket stöd kvinnorna och flickorna

behövde när det könsbaserade våldet ökade i pandemins kölvatten. För mig är det ett lysande exempel på en snabb feministisk analys som omedelbart omsattes i feministisk praktik. Därför är jag stolt över att Diakonia beslutat att allt vårt arbete ska utgå ifrån feministiska principer.

Efter att ha sett den enorma kraft, uppfinningsrikedom och genuina solidaritet som lyste igenom coronakrisen är det med stor tillförsikt – och inte så lite lättnad – som jag tackar för år 2020 och hälsar 2021 välkommet!



**Lena Ingelstam**  
Generalsekreterare

Diakonia årsredovisning 2020. Redaktör: Annette U. Wallqvist. Omslagsfoto: Adib Farhat. Där fotografens namn ej angivits är bilderna fria eller har tagits av Diakonias personal. Grafisk form: New Normal. Tryck: Åtta45. Adress: Diakonia, Box 14038, 167 14, Bromma. Besöksadress: Gustavslundsvägen 18, Bromma. Tel: 08-453 69 00. Kontakt: diakonia@diakonia.se | Webbplats: www.diakonia.se Plusgiro: 90 33 04-4



Foto: ACT/Paul Jeffrey

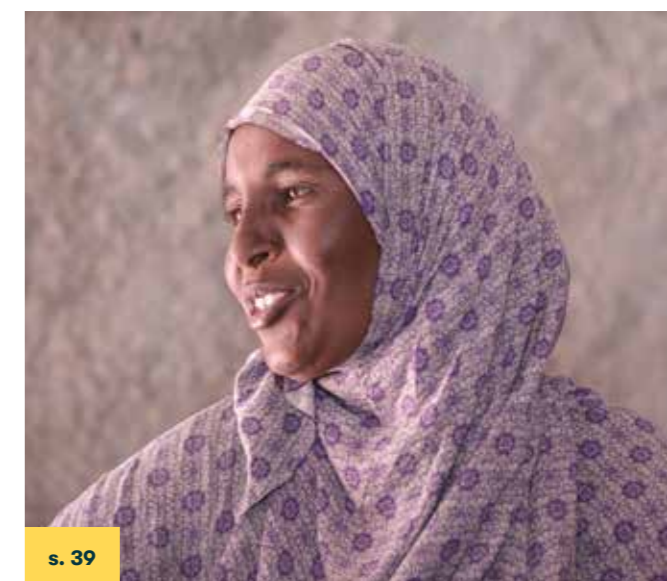
s. 9

**Svåra restriktioner att följa.** 500 000 personer nåddes av vår kampanj där vi lyfte fram de utmaningar som många människor ställs inför under coronapandemin.



s. 12

**Diskriminerad.** I Thailand arbetar vi för alla människors rätt till en legal status i landet. Deras framtid hänger på det.



s. 39

**Kan odla och sälja tomater igen.** Globalt klimatprojekt med genderperspektiv avslutat.

## Innehåll

Det här är Diakonia	4
Händelser 2020	8
Resultat tematiska områden	12
Årsredovisning	30
Revisionsberättelse	48
Hållbarhetsrapport	52

Ingris Liliana Martinez García är 6 år och bor i ett område i Honduras som drabbades hårt av orkanerna Eta och Iota. Foto: Sean Hawkey.

# Vi har en vision om en rättvis, jämlik och hållbar värld

Därför är vårt uppdrag och övergripande mål att förändra orättvisa politiska, ekonomiska och sociala och kulturella skillnader som orsakar fattigdom, ojämlikhet, förtryck och våld.

## Vårt arbetssätt

Förändring kan ske när människor fått kunskap om sina rättigheter och går samman för att kräva att rättigheterna respekteras. Med lång erfarenhet, närvaro och djup förankring i 26 länder arbetar Diakonia tillsammans med människor och organisationer för att förändra världen.

**Diakonia är en biståndsorganisation** som vilar på kristen grund och på en fast övertygelse om att alla människor har samma värde. Ingen, vare sig människa eller stat, har rätt att kränka en persons mänskliga rättigheter. Därför är vår vision en värld som är rättvis, jämlik och hållbar.

Våra huvudmän är Svenska Alliansmissionen och Equmeniakyrkan. På deras uppdrag kämpar vi för människors rätt till ett värdigt liv och för att skapa rättvisa samhällsstrukturer.

**Vår strategi för förändring är enkel.** Kunskap är en förutsättning för att kunna skapa förbättringar.

Organisering krävs för att vi med gemensamma krafter ska kunna åstadkomma bestående förändringar. Det är först när vi har kunskap och är organiserade som vi kan påverka vår situation och uppnå hållbar förändring. Men verkligheten är komplex. För att hitta lösningar på världens

**Diakonia arbetar tillsammans** med de mest utsatta människorna, lokala samarbetsorganisationer och andra som kan bidra i arbetet för alla människors rätt till ett värdigt liv – en rätt som gäller oberoende av ålder, klass, funktionshinder, etnicitet, kön, nationalitet, politisk övertygelse, religion eller sexuell läggning och identitet.

Läs mer om våra verksamhetsländer och samarbetsorganisationer på sidan 50.

stora utmaningar krävs en djup förståelse för hur sammanhang och problem samverkar.

Därför har vi etablerat kontor i 23 av de 26 länder där Diakonia finns och verkar. Vi samarbetar med omkring 400 lokala organisationer. Samarbetet kännetecknas av flexibla och långsiktiga relationer

Tillsammans med våra samarbetsorganisationer har vi under 2015-2020 arbetat med följande verksamhetsområden:



Mänskliga rättigheter



Demokrati



Jämställdhet



Social & ekonomisk rättvisa



Konflikt & rättvisa



Humanitära insatser & katastrofrisk-reducerande arbete

som bygger på gemensamma värderingar som tillit, ärlighet, delat ansvar och transparens.

Vi lutar oss mot gemensamma riktlinjer och ramverk, men framför allt arbetar vi för att skapa en öppen och nära dialog.

För att anpassa verksamheten utifrån lokala förutsättningar analyserar vi tillsammans de problem och möjligheter som människor står inför. Allt vårt arbete, oavsett om det är på nationell eller global nivå, drivs rättighetsbaserat.

**Information och påverkan är en viktig del.** För att förändra stora strukturella problem behöver vi arbeta brett och på flera nivåer samtidigt. Vi behöver vara många som ställer oss bakom den kamp som förs. Därför mobiliserar vi allmänheten och informerar om vårt arbete och de stora utmaningar världen står inför. Det är därför vi arbetar med påverkan, i Sverige och i världen.

Vår organisation

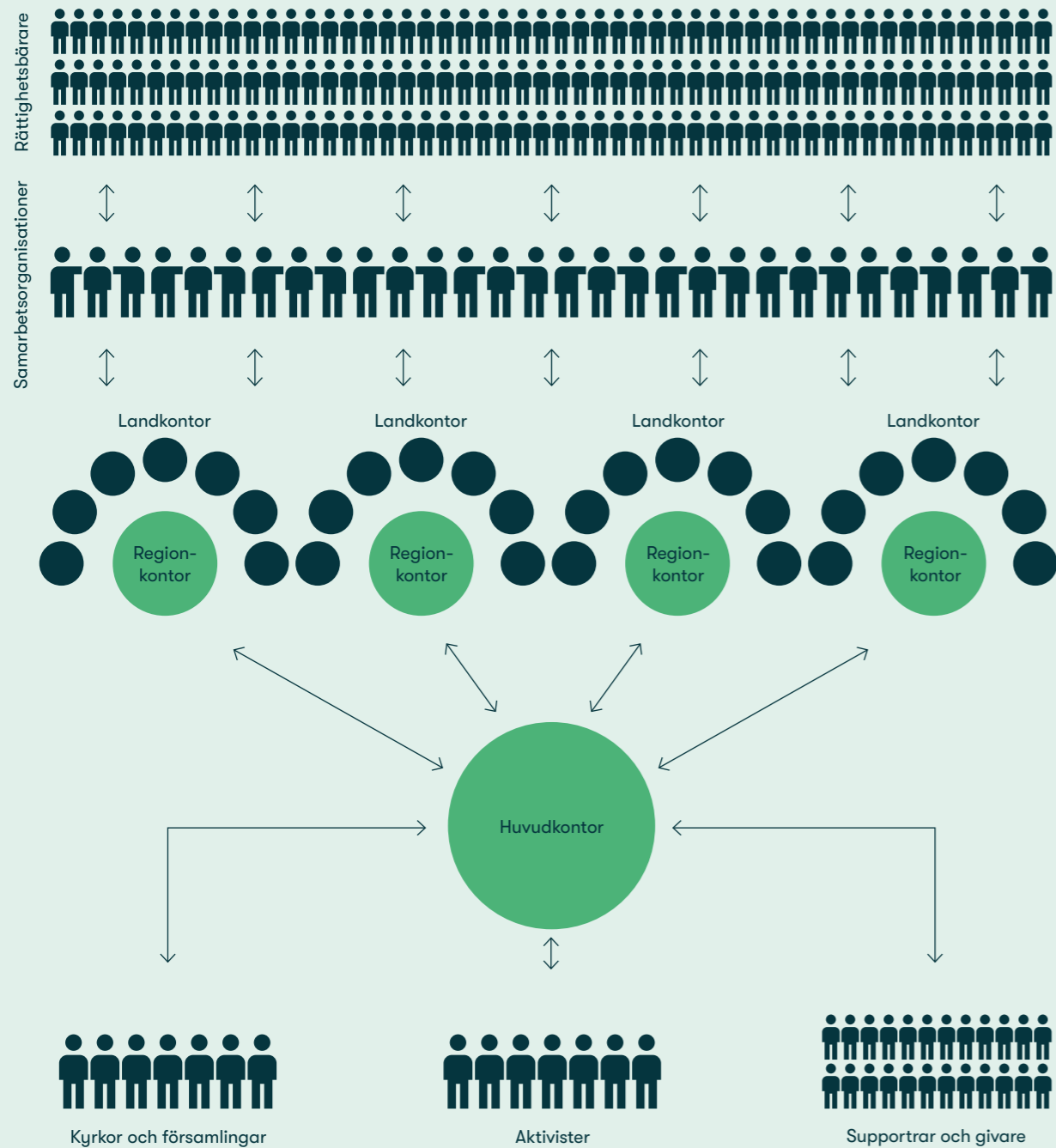


Foto: Asociación Grupo Integral de Mujeres Sanjuaneras (AGIMS)



## Snabb hjälp till utsatta kvinnor i Guatemala

Regeringars åtgärder för att minska spridningen av covid-19 drabbade redan utsatta kvinnor hårt, inte minst i form av ökat våld i hemmet och ekonomiska förluster. I Guatemala startade vår samarbetsorganisation en jourlinje för våldsutsatta kvinnor och delade ut matpaket till kvinnor som drabbats av matbrist och förlorad inkomst.

Organisationen arbetar för att förbättra kvinnors livssituation, framför allt för kvinnor som tillhör ursprungsbefolkningen. De sprider information om sexuell och reproduktiv hälsa, stärker kvinnor att ta plats i samhället och kämpar för kvinnors rätt till ett

liv fritt från våld, även under pandemin. Guatemala är ett av de länder i världen som har högst andel mord på kvinnor och där våld är en del av kvinnors vardag. Hemkarantän och isolering ökar risken för att kvinnor utsätts för våld när de bor tillsammans med sin förövare. Därför öppnades snabbt jourlinjen för våldsutsatta kvinnor, dit de kunde vända sig för att få juridisk rådgivning och akut hjälp. Jouren bemannades dygnet runt på både spanska och det inhemska språket kaqchikel. Trycket på hjälplinjen har varit hårt.



# HÄNDELSE UNDER 2020

Under 2020 fick vi ställa om och anpassa verksamheten till coronapandemin och dess begränsningar. Omprioriteringar gjordes i både Sverige och i våra samarbetsländer för att möta de behov som uppstod.

## Kampanj om hur olika pandemin slår i världen

500 000 personer nåddes av vår kampanj där vi lyfte upp de utmaningar som många människor ställs inför under coronapandemin. På Diakonias webbplats samlade vi berättelser om hur människor i olika delar av världen drabbas. För att uppmärksamma hur svårt det är att följa rekommendationer för människor som lever i fattigdom ställde vi frågor som "Hur tvättar man händerna när man inte har vatten?" Kampanjen genomfördes i två omgångar och nådde båda gångerna över en halv miljon människor. 100 procent av de tillfrågade i en fokusgrupp sa att kampanjen hade ökat deras kunskap om hur en pandemi påverkar människor i fattigdom.



Foto: ACT/Paul Jeffrey

## Fler ska veta vad biståndet gör

Under hösten sjösatte Diakonia kampanjen *1 procent för världen*. Målet med kampanjen var att öka kunskapen om att 1 procent av Sveriges bruttonationalinkomst går till internationellt bistånd. Vi pratade om hur pengarna används och vilka resultat det ger över världen. Diakonia arbetar för att svenskt bistånd på 1 procent ska behållas.

För att få ut budskapet på ett mer avslappnat sätt och nå människor som vanligtvis inte tar del av Diakonias kommunikation samarbetade vi med Anitha Clemens, en känd mediepersonlighet med många följare på sociala medier. I korta filmer diskuterade hon bistånd, 1 procent-målet och jämställdhet med familj och vänner. Filmklippen, som sågs av nära 650 000 personer, postades på både Diakonias och Anitha Clemens sociala medier.



Årsberättelse 2020

## Företag ska respektera mänskliga rättigheter

Att företag ska respektera mänskliga rättigheter är ett prioriterat område för Diakonia. Under 2020 stärkte vi vårt feministiska perspektiv i det arbetet. Anledningarna är flera. Kvinnor är överrepresenterade bland de som utför lågavlönade jobb, men har sällan inflytande över sina arbetsvillkor. I flera delar av världen förnekas kvinnor rätten att äga den mark de brukar och lever av. Därför blir de särskilt utsatta när företag exploaterar markområden. Ett annat exempel är hur homosexuella män som arbetar inom gruvnäringen utsätts för diskriminering på grund av normer kring manlighet och heterosexualitet. Diakonia har därför tagit fram feministiska rekommendationer om företagande och mänskliga rättigheter, som vi använder i dialog med politiker i Sverige och EU.

Tillsammans med Justitiedepartementet har Diakonia även bidragit till att formulera ett framtida laginnehåll. Lagen kommer att vara helt avgörande för att företag ska ta ansvar för mänskliga rättigheter, vilket kommer att bidra till ökad jämställdhet i världen.

# Kvalitetsstämpel på Diakonias arbete

Som andra organisation i Sverige och 23:e i världen har Diakonia blivit certifierad enligt Core Humanitarian Standard (CHS). Därmed uppfyller vårt arbete högt ställda krav på kvalitet, ansvarsutkrävande och transparens. CHS-standarden lägger särskild vikt vid att organisationer inom den humanitära sektorn sätter människan i centrum.

Certifieringen innebär att det finns ett tydligt ramverk som rättighetsbärare kan utgå ifrån för att ställa krav på oss.

Diakonia får högsta betyg när det gäller personalfrågor, koordinering med relevanta aktörer och kontextanalys. Vad som behöver förbättras är funktioner för klagomål och tydligare avtal med samarbetsorganisationer när det gäller att förhindra sexuella trakasserier och sexuellt utnyttjande.

## Vi stärker säkerheten

Diakonia har under 2020 utarbetat ett globalt säkerhetsramverk. Diakonias verksamhet bedrivs i komplexa samhälls-strukturer och ofta i riskfyllda kontexter. Det är därför av stor betydelse att personalens säkerhetssituation kontinuerligt analyseras och hanteras på bästa vis. I den globala medarbetarundersökning som genomfördes under 2019 tog personalen upp säkerhetsfrågan som Diakonias viktigaste interna utvecklingsområde. Med det nya säkerhetsramverket blir vi bättre på att systematiskt analysera, förebygga och följa upp säkerhetsrelaterade aspekter på vårt arbete.

En palestinsk sjukvårdare desinficerar händerna på en kvinna som är på väg in i ett flyktingläger på Gazaremsan. Foto: Ali Jaddalah



## Nya behov i spåren av pandemin

Coronapandemin och de restriktioner som följde under våren 2020 ledde till stora förändringar för Diakonia och våra samarbetsorganisationer. På många ställen i världen förändrades behoven när människor förlorade möjlighet till försörjning eller när till exempel våldsutsatta kvinnor fick svårare att söka hjälp, samtidigt som våld mot kvinnor

ökade. Därför har vi fått anpassa innehållet i våra aktiviteter, men också i de budskap vi förmedlat. I flera fall har vi tvingats ställa om till akuta, humanitära åtgärder i stället för långsiktigt utvecklingsarbete.



## Tematiska områden

# RESULTAT UNDER ÅRET

Diakonia har arbetat med sex tematiska områden: mänskliga rättigheter, demokrati, jämställdhet, social och ekonomisk rättvisa, konflikt och rättvisa samt humanitära insatser och katastrofreducerande arbete.

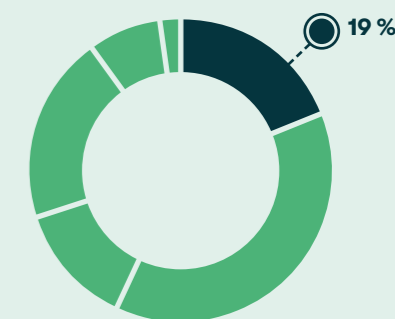


## Insatser för mänskliga rättigheter

I över tio år har vi sett att mänskliga rättigheter aktivt undergrävs, ignoreras eller bekämpas av stater och fundamentalistiska grupper. Samtidigt ökar attackerna på människorättsförsvarare som får allt större behov av skydd. Att skydda dessa modiga människor är en viktig del av vårt arbete för mänskliga rättigheter.

I flera länder där Diakonia verkar är situationen så svår att våra samarbetsorganisationer varje dag måste hitta nya sätt för att kunna fortsätta arbeta. Det är ett modigt och fantastiskt arbete som utförs av tusentals människor.

Coronapandemin har gjort det ännu tydligare att vi behöver växla upp i kampen för alla människors lika värde. Inte minst när det gäller tillgången till vaccin men också via utvecklingsarbetet, för att vända trenden av ökande fattigdom och urholkade rättigheter till utbildning och hälsa.



Diakonias ändamålskostnader uppgick till 510 mnkr. Av dessa användes 19 procent, det vill säga 97 mnkr, till det tematiska området mänskliga rättigheter.

48 projekt för att stärka och skydda människorättsförsvarare, 35 projekt för åtaganden av mänskliga rättigheter och 14 projekt för kvinnors rättigheter.



Globala hållbarhetsmål – läs mer på s. 56.

## Ger röst åt landsbygden

**Colombia.** Vad som händer på landsbygden kommer sällan fram i medierna. Diakonia arbetar för att utbilda landsbygdsbefolkningen i Colombia i nyhetsrapportering. Det är ett sätt att demokratisera nyhetsflödet och låta fler röster höras. Tanken är att människor ska rapportera om sin verklighet, berätta sina egna historier och dessutom lära sig att identifiera falska nyheter.

Åtta kvinnor bestämde sig för att starta ett eget nyhetsprogram i radio. Kvinnorna har bland annat rapporterat om kvinnors rättigheter, om de kraftiga stormar som nyligen drabbat regionen och infrastrukturprojekt som påverkar området.



Nelcy García Archil är en av de kvinnor som startat en egen radiokanal för att ge röst åt landsbygden. Foto: Corporación Compromiso

## Viktiga lektider för barn i flyktingläger

**Libanon.** Barn i flyktingläger har drabbats hårt i coronakrisen. Diakonia stödjer Najdeh center som har dagöppen verksamhet på flyktingläger i Libanon. Hit får barn, men även vuxna, komma för att bearbeta traumatiska minnen från kriget. Att få komma till centret är en ljusglimt i många barns liv. De får leka, pyssla, måla och träffa andra barn. Under coronapandemin har verksamheten varit stängd. I stället har barnen och ledarna träffats via videomöten, haft aktiviteter som lekterapi utomhus och träffats i små grupper. Under pandemin har verksamheten blivit viktigare än någonsin för de barn som sitter instängda i trånga bostäder i Libanons flyktingläger.



När det har varit möjligt har barnen fått träffas utomhus. Foto: Najdeh

## Framgångsrik kamp för samkönade partnerskap

**Bolivia.** Diakonia har länge kämpat för hbtqi-personers rättigheter i Bolivia och 2020 erkändes för första gången ett samkönt partnerskap. Efter tio års relation och två år med juridiska processer fick två män äntligen sin relation formellt registrerad.

– Jag tror på rättvisan igen. Det här är ett viktigt steg i kampen för hbtqi-personers

rättigheter och för att alla människor ska behandlas lika, säger Mónica Bayá, ordförande för Diakonias samarbetsorganisation och den advokat som representerat paret. Hon använde sig av internationell lagstiftning för att bevisa att paret diskriminerats. Nästa steg blir att kämpa för en nationell lagstiftning som ska garantera hbtqi-personers rättigheter.

Nok är en av många unga i Thailand som förnekas rätten till utbildning. Foto: Visarut Sankham

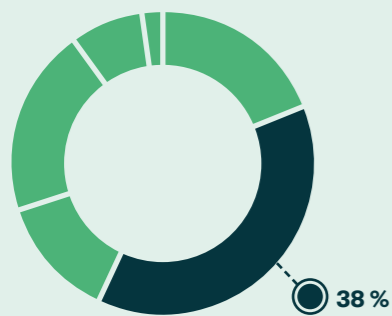
## Unga vill ha rätt till utbildning

**Thailand.** I norra Thailand lever flera miljoner människor med ursprung från Myanmar. Många av dem är födda i Thailand men ändå statslösa eftersom deras föräldrar är flyktingar. Diakonia jobbar för medborgarliga rättigheter som medborgarskap och legal status eftersom de ger unga rätt att gå i skolan och vidareutbilda sig. Orawan Rawangsti, som kallas för Nok, är en av de ungdomar som fått hjälp att ansöka om thailändskt medborgarskap. Nok drömmer om att utbilda sig till sjuksköterska, något som just nu är omöjligt eftersom hon inte får söka studielån. Nok säger att hon ofta blir diskriminerad i Thailand eftersom hon saknar legal status, och att det finns många fall som liknar hennes. Under 2020 ledde Diakonias arbete till att 1 404 personer fick thailändskt medborgarskap.



Foto: Gustav Hugasson

## Insatser för demokrati



Diakonias ändamålskostnader uppgick till 510 mnkr. Av dessa användes 38 procent, det vill säga 194 mnkr, till det tematiska området demokrati.

139 projekt för demokratisk kultur, 31 projekt för god samhällsstyrning, 9 projekt för att skapa gynnsamma förutsättningar för civilsamhället och 8 projekt för kvinnors politiska deltagande.

Coronapandemin har bidragit till att ytterligare urholka demokratin, utöver den trend som redan har funnits i 15 år. Makthungriga regimer utnyttjar pandemin för att stärka sin position med hjälp av exempelvis undantagslagar och förbud mot protestyttringar.

Människor i länder världen över fortsätter att visa sin ilska över maktmissbruk och orättvisor. Digitaliseringen har gett människor stora möjligheter att delta, oavsett var i världen de befinner sig. Samtidigt finns en stor klyfta mellan de som har och inte har tillgång till internet. Digitaliseringen öppnar för övervakning, samt för risken att information manipuleras till falska nyheter. Därför är det viktigare än någonsin att ge stöd till mobiliseringen av en motkraft. En strategi för att undvika att stoppas eller gripas av repressiva makthavare är att agera genom informella strukturer och nätverk. För biståndet är utmaningen att anpassa ofta stelbenta regelverk så att dessa demokratikämpars potential får blomma ut.



Globala hållbarhetsmål – läs mer på s. 56.

## Smart lösning på svårt problem

**Kenya.** I distriktet Isiolo arbetar Diakonia för att förbättra rättssystemet som står inför stora utmaningar. Eftersom det bara finns en domstol i områdets största stad är många invånare på landsbygden hänvisade till traditionella konfliktlösningsmetoder där de äldre spelar en viktig roll som medlare. Men distriktet Isiolo är stort och de äldre har svårt att ta sig fram på de svårframkomliga vägarna till platser där konflikter uppstått. Samtidigt är majoriteten av invånarna boskapsuppfödare som har svårt att lämna sina djur.



Foto: Legal Resource Foundation

Diakonias samarbetsorganisation löste det hela genom att köpa in motorcyklar till de äldre, som nu kan nå fram även till de invånare som har mindre resurser att få tillgång till rättvisa.

## Inspirerar fler kvinnor att delta

**Sri Lanka.** Konfliktlösning, miljöfrågor och jämställdhet är viktiga frågor för Diakonia i Sri Lanka. Vi arbetar bland annat för att stärka kvinnors förmåga och vilja till ledarskap och politiskt engagemang, trots de patriarkala strukturer som präglar landsbygden i landet. Mallika Amirathanadan är en av de kvinnor som uppmuntrats att kandidera i lokalvalet där hon bor.

Mallika berättar att det inte var lätt att ställa upp i valet som kvinna. Bland annat förväntade sig männen att hon skulle ha med sig alkohol när hon knackade dörr. Men med kunskapen hon fått via Diakonias samarbetsorganisation kände hon sig väl rustad att trots allt kandidera.

Mallika Amirathanadan lyckades bli invald i det lokala styret, något som banar väg för andra kvinnor att våga göra samma sak.

– Som politiker vill jag göra mitt bästa för byborna. Jag känner mig glad när mina medsystrar uppmuntrar mig och säger att servicen i vårt samhälle blir bättre tack vare mina insatser.



Foto: Viluthu

## Folket tog tillbaka makten

**Peru.** Under 2020 genomgick Peru en period av politisk turbulens. Den demokratiskt valde presidenten avsattes på grund av anklagelser om korruption och tusentals gick ut på gatorna för att protestera mot vad de ansåg var en statskupp. Demonstranterna, som till stor del bestod av studenter, feministiska organisationer, aktivister, urfolk och försvarare av landrättigheter

bemöttes med övervåld av polisen. Folket krävde den tillfälliga presidentens avgång och till slut lyckades folket i Peru ta tillbaka makten. Diakonias samarbetsorganisation Coordinadora Nacional de Derechos Humanos hade en viktig roll i att organisera civilt motstånd, dokumentera brott mot mänskliga rättigheter, samt att juridiskt hjälpa de som fallit offer för förtryck.

En ny skola stod högt på önskelistan när invånarna själva fick möjlighet att påverka utvecklingen i hembygden. Foto: Diakonia

## Fler skolor när kvinnor påverkar samhällsutvecklingen

**Somalia.** Regionen Puntland, en självstyrande del av Somalia, är en region som kämpar med bland annat interna konflikter, fattigdom, låg utbildning och sexuellt våld mot kvinnor. Genom projektet District Development Plan vill Diakonia förändra medborgarnas livsvillkor genom att öka deras förståelse för och inflytande i demokratiska processer. Invånarna, många av dem kvinnor, har själva identifierat sina behov och bestämt vilka projekt som bör prioriteras. Det här har resulterat i att skolor, hälsocenter och marknader har byggts. I ett land där endast cirka 25 procent av kvinnorna kan läsa har liknande projekt stor potential att bidra till förändring.

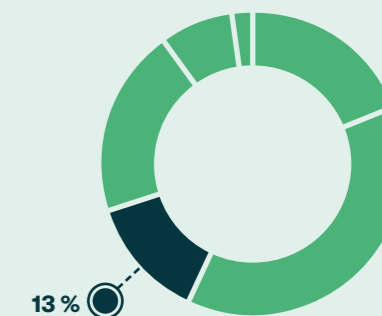


Foto: Fredrik Lemeryd

## Insatser för jämställdhet

Diakonia samarbetar med organisationer världen över för att utmana patriarkala strukturer så att både män och kvinnor ska ha makt att påverka sina egna liv och samhället. För att nå varaktig förändring krävs en feministisk analys av makt och orättvisor. Under 2020 har vi sett att behovet att försvara rätten till ett jämställt liv är större än någonsin. Vi och våra samarbetsorganisationer arbetar för just det, varje dag, över hela världen.

Jämställdheten står inför nya utmaningar på grund av covid-19. Under nedstängningarna i majoriteten av världens länder har könsbaserat våld mot kvinnor och unga hbtqi-personer ökat. Många kvinnor har förlorat sina inkomster eftersom hela 90 procent av kvinnorna i Asien och Afrika söder om Sahara arbetar i den informella ekonomin. När skolorna är stängda riskerar fattiga flickor att halka efter då de måste hjälpa till mer i hushållsarbetet. En överbelastad sjukvård leder till att mödravård och sexuell och reproduktiv hälsa blir eftersatt.



13 %

Diakonias ändamålskostnader uppgick till 510 mnkr. Av dessa användes 13 procent, det vill säga 66 mnkr, till det tematiska området jämställdhet.

38 projekt för att bekämpa könsbaserat våld, 17 projekt för sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter, 8 projekt för hbtqi-personers rättigheter och 1 projekt för män och pojkar för jämställdhet.



Globala hållbarhetsmål – läs mer på s. 56.

# Kampanj mot barnäktenskap

**Libanon.** En nätkampanj för att öka medvetenheten om barnäktenskap har haft stor framgång i Libanon. Syftet med kampanjen är att barnäktenskap ska förbjudas i landet. I kampanjen uppmuntrades flickor att prata om sina egna erfarenheter av barnäktenskap. Kampanjen har hjälpt till att öka kunskapen så att fler barnäktenskap kan undvikas. Barnäktenskapen har ökat i Libanon de senaste åren på grund av flyktingströmmar från Syrien och Palestina. Vi vet av erfarenhet att när fattigdom och nöd ökar, så ökar även antalet barnäktenskap.

Diakonias samarbetsorganisation har bedrivit

ett omfattande kampanjarbete sedan 2016, vilket lett till att parlamentet börjat diskutera frågan om lagstiftning.



## Preventivmedel delades ut under pandemin

**Honduras.** Honduras är ett av världens farligaste länder för kvinnor. Våldet har blivit en del av vardagen och synen på preventivmedel är hård. P-piller säljs inte till personer under 21 år och dagen-efter-piller är förbjudna. Spridning av felaktig information om preventivmedel är också ett stort problem. Diakonia kämpar för kvinnors självbestämmande och sexuella och reproduktiva rättigheter. Under coronapandemin har kvinnors tillgång till dessa rättigheter försvårats. Diakonia har därför satsat på att dela ut preventivmedel, kondomer och graviditetstester till kvinnor med begränsade resurser och möjligheter att söka vård. Även våldet har ökat under pandemin och det är svårt för kvinnor som utsätts för våld att veta vad de ska göra, vart de ska vända sig eller hur en anmälan går till. Till exempel har domstolarna som behandlar anmälningar av sexuellt våld hållits stängda för att minska smittspridningen.

För att nå ut med korrekt information till våldsutsatta kvinnor, driver vår samarbetsorganisation även en radiokanal.

## Poliser bättre på att bemöta kvinnor

**Kenya.** I Kenya ökade våldet i hemmen kraftigt när kvinnor och flickor tvingades stanna hemma med gärningsmännen. Diakonia har länge arbetat för att förbättra polisens kunskap om mänskliga rättigheter, vilket lett till en större förståelse för hur polisen bättre kan bemöta allmänheten.

Utbildningen har också lett till större acceptans och förståelse för mänskliga rättigheter, vilket lett till att ärenden hanterats bättre. Det gäller särskilt våld mot kvinnor, något som varit extra viktigt under pandemin.

Sakila är med i ungdomsgruppen i byn Char Durgapur i Mymensingh. Foto: Diakonia

## Vi slår hål på myter

**Bangladesh.** På landsbygden i Bangladesh är bristen på utbildning kring unga kvinnors hygien något som påverkar tonårstjevers liv och grundläggande rättigheter. Här spelar Diakonias arbete en avgörande roll. Varje månad samlar vår samarbetsorganisation ungdomar för att slå hål på myter och prata om tabubelagda ämnen.

– Förut var mens tabu. Under mens brukade jag dra mig undan eftersom jag kände mig oren.

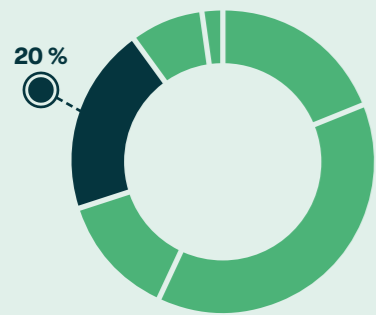
Nu vet jag att det inte är sant, säger Sakila, en av de unga kvinnorna.

Organisationen arbetar också med det så kallade cykelprojektet, där flickor uppmuntras att bryta normer genom att lära sig att cykla. När flickor lär sig att cykla och får en egen cykel blir de mer självständiga. Deras närvaro i skolan ökar, barnäktenskapen minskar och deras ambitioner inför framtiden blir större.

Afi Attiogbe är en av de kvinnor som bor och säljer varor i gränsområdet mellan Togo och Ghana. Under 2020 har hon fått kunskap om hur hon kan fortsätta att försörja sig på ett så smittsäkert sätt som möjligt. Foto: Diakonia



# Insatser för social och ekonomisk rättvisa



Diakonias ändamålskostnader uppgick till 510 mnkr. Av dessa användes 20 procent, det vill säga 102 mnkr, till det tematiska området social och ekonomisk rättvisa.

41 projekt för rättvis fördelning av välbefinnande och naturresurser, 28 projekt för att stärka kvinnors egenmakt, 16 projekt för en hållbar utveckling och klimaträttvisa och 13 projekt för värdigt arbete och rättvis inkomst.



Globala hållbarhetsmål – läs mer på s. 56.

Pandemin har fördjupat redan existerande ojämlikheter och avslöjat sårbarheter i sociala, ekonomiska och politiska system. För första gången på länge ökar antalet fattiga i världen. Ett långsiktigt scenario är att hälften av de som nu lever i extrem fattigdom kommer att fortsätta med det i många år framöver.

Kvinnor har påverkats i högre grad än män, eftersom de tjänar mindre, har mindre besparingar och därmed mindre makt att bestämma över resurser. Den informella sektorn, där hälften av världens befolkning arbetar, har drabbats hårt. Det gäller framför allt i Afrika söder om Sahara, Latinamerika och delar av Asien. Även här är kvinnor de som drabbats hårdast.

Men pandemin kan också ses som en möjlighet att förändra vårt samhälle. För Diakonia har 2020 varit ett år då vi tillsammans med våra samarbetsorganisationer mer än någonsin har behövt se över vår kamp för ekonomisk rättvisa, smarta lösningar och innovativa metoder.

## Målmedvetet arbete för ekonomisk rättvisa

**Afrika.** Söder om Sahara har Diakonia arbetat för ekonomisk rättvisa genom programmet Africa Economic Justice Programme (AEJ). Flera länder i regionen kämpar med stora utmaningar som hämmar möjligheterna att skapa en stabil ekonomi som kommer alla till del. Det handlar om ineffektivt utländskt bistånd, orättvis fördelning av resurser, skulder, olagliga penningflöden och skatteflykt. Programmet syftar till en mer rättvis ekonomisk fördelning genom politiska reformer och regler som tar hänsyn till de fattiga och utsatta. Exempelvis jobbar programmet med att under pandemin försvara rättigheterna för alla de som är beroende av att korsa gränser för att kunna utföra sina jobb, många av dem handelsresande kvinnor.

## Unga får hopp om en framtid

**Palestina.** Arbetslösheten i Palestina är 33 procent och över 42 procent bland kvinnor. I ett samhälle med stora ekonomiska, sociala och politiska utmaningar kan nya innovativa idéer ge arbetstillfällen och samtidigt hopp till den unga generationen. Med programmet Made in Palestine hjälper Diakonias samarbetsorganisation till att öppna dörrar för unga palestinska entreprenörer som har potential att bidra till ekonomisk rättvisa och jämställdhet i samhället.

– För oss unga kvinnor är situationen frustrerande. Det finns inga jobb och inte heller något sätt att delta ekonomiskt eller socialt. Made in Palestine öppnade våra ögon för en framtid med ekonomiska möjligheter, säger Sarah, en av de kvinnor som deltar i programmet.

## Starkare rättigheter för arbetare

**Libanon.** Libanons ekonomi har kollapsat till följd av flera års ekonomisk kris som förvärrats på grund av pandemin, den globala finanskrisen och explosionen i Beirut hamn 2020. I en finansiell kris blir arbetare särskilt utsatta. Diakonias samarbetsorganisation, Lebanese Observatory for Workers and Employees

Rights, arbetar för att öka medvetenheten om arbetstagares och anställdas rättigheter. Organisationen har nu blivit en kontaktpunkt för anställda som behöver rådgivning. Organisationen blir också kontaktad av arbetsgivare som behöver utveckla interna riktlinjer för sitt personalarbete.

## Stadsbor lärde sig att odla

**Honduras.** När coronapandemin började, infördes strikta utgångsförbud. Många förlorade sina inkomstkällor och särskilt svårt blev livet i städerna. Framför allt på grund av att bara ett fåtal kunde producera sin egen mat.

Diakonias samarbetsorganisation, som vanligtvis arbetar med att lära ut ekologisk odling på landsbygden, anordnade en stadsodlingskurs online. Kursens fokus blev grödor som växer snabbt. Över hundra personer deltog. Förutom möjligheten att odla mat bidrog kursen också till att människor som var instängda och stressade över den ekonomiska situationen fick något att samlas kring.

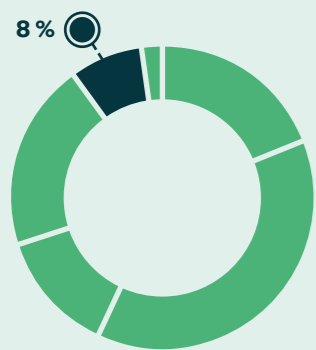


Gloria Zabeyda Romero är lärare och aktiv deltagare i odlingsprojektet. Hon lockade också med sig några av sina elever. Foto: Comisión de acción social menonita



Sanering av hus i ett fattigt område i Palestina.  
Foto: Ali Jadallah

# Insatser för konflikt-förebyggande och rättvisa



Diakonias ändamålskostnader uppgick till 510 mnkr. Av dessa användes 8 procent, det vill säga 41 mnkr, till det tematiska området konflikt och rättvisa.

29 projekt för fredsbyggande, 6 projekt för skydd i väpnade konflikter, 3 projekt för samstämmig politik för fred och 2 projekt för kvinnor, fred och säkerhet.



Globala hållbarhetsmål – läs mer på s. 56.

Diakonias mål är en rättvis och jämställd fred, förebyggande av konflikter, skydd för människor i konfliktområden och stärkt respekt för internationell humanitär rätt och mänskliga rättigheter.

Trenden med väpnade konflikter som blir alltmer utdragna och komplexa fortsätter. Konflikterna drivs av flera samverkande faktorer och 2020 införde en rad stater repressiva åtgärder som svar på covid-19. Auktoritära ledare utökade väpnade myndigheters befogenheter och definierade pandemin som en fråga om nationell säkerhet. 2020 fortsatte också en utveckling där konflikter och klimatförändringar ömsesidigt förstärker varandra. Samtidigt växer behovet av att se hur våldsamma konflikter ökar människors utsatthet för naturkatastrofer. Trots haltande fredsprocesser och få lyckade förhandlingar på hög nivå, har civilsamhället i många konflikttrubbade samhällen fortsatt att jobba konfliktförebyggande. Framförallt genom att särskilt involvera kvinnor och unga i arbetet för fred och säkerhet och att på fredlig väg lösa konflikter på lokal nivå.

## Pandemin påverkar humanitär rätt

**Palestina.** Människor i det ockuperade Palestina har lidit svårt under coronapandemin, mycket på grund av Israels ockupation och blockad. Så är det till exempel i Gaza där tillgången till sjukvård redan innan pandemin var begränsad.

Diakonias International Humanitarian Law Center, IHL, i Jerusalem har under 2020 lyft fram de utmaningar som covid-19 fört med sig i det ockuperade Palestina.

IHL har tagit fram juridiska analyser av interna-

tionell humanitär rätt när en pandemi drabbar ett ockuperat område. Analyserna pekar exempelvis på de rättsliga konsekvenserna av att Israel under coronapandemin rivit palestinska hem och konfiskerat medicinsk utrustning. Men också vilket ansvar Israel som ockupationsmakt har för folkhälsan i Palestina. Analyserna är viktiga för att visa hur pandemin kan få juridiska konsekvenser i en redan komplex situation karakteriserad av kränkningar mot internationell humanitär rätt.

## Alternativt nobelpris till arbete för urfolk

**Nicaragua.** Lottie Cunningham Wren tog 2020 emot det prestigefyllda Right Livelihood-priset. Hon är grundare till Diakonias samarbetsorganisation Center for Justice and Human Rights of the Atlantic Coast of Nicaragua. Hon prisades för sitt arbete med att försvara urfolkens lagliga rätt till mark, naturresurser och självbestämmande.

– Folket i Nicaragua har de senaste åren upplevt den djupaste krisen för mänskliga rättigheter i landets historia, säger Lottie Cunningham Wren.

I Nicaragua bor grupper av urfolk och afro-nicaraguaner, som systematiskt utsätts för kränkningar, våldsamma hot, attacker och konfiskering av mark. Det är beväpnade bosättare och privata företag som med myndigheternas vetskap utviner och utnyttjar resurserna i området. Diakonia arbetar för att försvara

invånarnas rättigheter och få slut på våldet och laglösheten. Ett sätt är att ge rättshjälp så att invånarna kan få sina fall prövade i den Interamerikanska domstolen för mänskliga rättigheter. Trots de framgångar som uppnåtts för att säkra gruppernas markrättigheter, har situationen förvärrats under 2020. Organisationen har varit tvungen att införa ett skyddsprogram till följd av allt fler hot och attacker.



Foto: Joe Jenkins/ResourceSpace

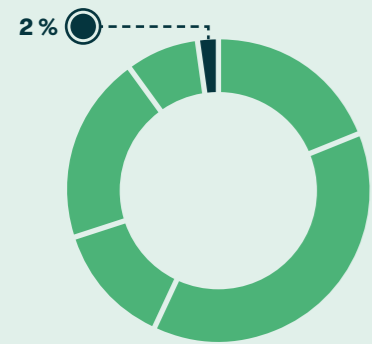
## Breda samtal löste svår konflikt

**Mali.** Under 2020 fortsatte Diakonia sitt viktiga arbete med att förebygga och lösa konflikter på lokal nivå i Mali. Bland annat löstes en våldsam konflikt efter en dödsskjutning. De inblandade hörde till väpnade grupper i städerna Kidal och Gao. Konflikten blev snabbt våldsam och eskalerade med plundringar, omfattande förstörelse av egendom och väpnade attacker. Diakonias samarbetsorganisation kallade tillsammans med myndigheterna till en dialog

mellan parterna där även flera intressenter och traditionella institutioner medverkade. Med ett brett stöd från politiska, traditionella och religiösa ledare, kvinnor, ungdomar, media och människorättsorganisationer undertecknade de stridande grupperna ett fredsavtal om att avsluta våldet och stoppa ytterligare hämndaktioner. Det civila samhället, inklusive religiösa ledare och människorättsförsvarare, gav ytterligare stöd för att säkra avtalets genomförande.



# Humanitära insatser och katastrofriskreducerande arbete



Diakonias ändamålskostnader uppgick till 510 mnkr. Av dessa användes 2 procent, det vill säga 10 mnkr, till humanitära insatser och katastrofriskreducerande arbete.

9 projekt för katastrofförebyggande arbete och 3 projekt för beredskap, nödhjälp och återhämtning.

Den globala pandemin har medfört omfattande insatser i de länder där Diakonia arbetar. Men det är framför allt nedstängningar av samhällen, matbrist och färre arbetstillfällen som lett till att rekordmånga människor i världen är i behov av humanitära insatser.

Under år 2020 har vi tydligt sett att våra lokala samarbetsorganisationer har en unik förmåga att nå utsatta och krisdrabbade grupper i samhället. Det har varit en nyckel till överlevnad i svårtillgängliga områden. Därför har Diakonia, med hjälp av våra samarbetsorganisationer, utökat det humanitära arbetet. Vi har särskilt inriktat oss på hushåll som leds av kvinnor, på hygien och informationsinsatser kring covid-19.

Inför 2020 förväntades 168 miljoner människor behöva humanitärt stöd, men det blev avsevärt fler, cirka 200 miljoner människor. 2021 förväntas behoven öka ännu mer.



Globala hållbarhetsmål – läs mer på s. 56.

## Våldsutsatta drabbades hårt i coronapandemin

**Sri Lanka.** Sri Lankas regering stängde snabbt ner landet för att minska spridningen av covid-19. Smittspridningen hölls nere, men åtgärden ledde till en akut kris då viktiga samhällsfunktioner sattes ur spel. Bland annat drabbades de center som tar emot kvinnor och barn som överlevt

sexuellt våld. Diakonias samarbetsorganisation, som driver flera center, fick snabbt brist på mat och mediciner. Med stöd från Diakonia kunde organisationen fortsätta att hjälpa 51 kvinnor och deras barn, samt bidra med hygienartiklar i form av munskydd och handdesinfektion.

## Förödelse efter ovanligt starka orkaner

**Honduras och Nicaragua.** De senaste årens orkansäsonger har varit starkare än normalt på grund av klimatförändringarna. I november 2020 drabbades Centralamerika av Eta och Iota, några av de starkaste orkanerna någonsin i området. Konsekvenserna blev katastrofala. I Honduras drabbades 4 miljoner människor och förödelsen blev enorm även i Nicaragua och El Salvador. Diakonia beslöt att genomföra akuta humanitära insatser i både Honduras och Nicaragua.

Sammanlagt sex samarbetsorganisationer räddade liv och lindrade nöd genom att bland annat dela ut mat och förse familjer som förlorat sina hem med skyddsboende. Diakonia gjorde också en insamling i Sverige för att ytterligare möta de stora behoven. Insatsen blev särskilt viktig då världssamfundet valde att inte prioritera denna kris. Det innebär sannolikt att länderna kommer att leva med effekterna av orkanerna under lång tid framöver.



## Humanitära insatser 2020

**Bangladesh.** Stöd till 500 familjer som drabbats av cyklonen Bulbul, vid Bangladesh södra kust. Samarbetsorganisation: Bangladesh Resource Center for Indigenous Knowledge, 4 månader, 235 000 SEK. Sektor: vatten, sanitet och hygien.

I samband med en ovanligt kall vinter i nordvästra Bangladesh fick sammanlagt 8 500 personer stöd i form av varma kläder och filter. Samarbetsorganisation: Manab Kallyan Parishad, Safety and Rights, Udayankur Seba Sangstha, 2 månader, 501 500 SEK. Sektor: vatten, sanitet och hygien.

Humanitärt stöd till 500 personer inom byggnads- och sömnadssektorn samt till deras familjer i form av mat, tvål, handskar och munskydd i samband med coronapandemin. Samarbetsorganisation: Safety and Rights, 3 månader, 198 000 SEK. Sektor: mat, hygien, non-food.

**Burkina Faso.** Med stöd av Radiohjälpens klimatappell för sågs 48 500 personer med kontanter, fröer och utbildning i vad en kan göra för att få inkomster och för att minska spridningen av covid-19. Samarbetsorganisation: Alliance Technique D'Assistance Au Développement, 6 månader, 1 500 000 SEK. Sektor: kontantstöd, livsmedelsförsörjning, hygien.

**Colombia.** Stöd till två olika projekt i Cauca och Norte de Santander som försåg människorättsförsvarare och deras familjer (1 900 personer) och försvarare av urfolksområden (2 500 personer) med mat, hygienartiklar och non-food i samband med coronapandemin. Samarbetsorganisation: Consejo Regional Indígena del Cauca, Corporacion Centro de Atencion Psicosocial, 5 månader, 700 000 SEK. Sektor: mat, hygien, non-food.

**Honduras.** Stöd i form av mat, hygienartiklar och samtalsstöd till 1 150 familjer i Honduras södra och västra regioner i samband att samhället stängdes ner på grund av covid-19. Samarbetsorganisation: Asociación de organismos no gubernamentales, Asociación de desarrollo Pespirens, 5 månader, 700 000 SEK. Sektor: mat, hygien, psykosocialt stöd.

**Honduras.** Akut insats för att ge skydd, mat och stöd till 1 100 familjer som drabbats av orkanerna Eta och Iota som orsakade stora skador och över 100 dödsfall i november 2020. Samarbetsorganisation: Comision de Accion Social Menonita, Fundación San Alonso Rodríguez, 4 månader, 950 000 SEK. Sektor: mat, hygien, skydd.

**Libanon.** Finansiering till vår samarbetsorganisation för att den skulle kunna fortsätta sitt arbete efter att dess center för socialt arbete i Damour brunnit ned. Samarbetsorganisation: arcenciel, 6 månader, 408 094 SEK. Sektor: non-food.

**Libanon.** Psykosocialt stöd till 2 350 personer som drabbats av explosionen i Beirut i augusti 2020. Genomfördes inom en ACT Alliance-appell med stöd från Act Svenska kyrkan. Samarbetsorganisation: arcenciel, 6 månader, 2 647 000 kr. Sektor: psykosocialt stöd.

**Mali.** I Segou- och Koulikoro-regionerna genomfördes utbildningsinsatser för att informera om coronapandemin. Dessutom installerades handfat i tio skolor och tio hälso-center, och hygienartiklar delades ut till sammanlagt 9 000 personer. Samarbetsorganisation: Association de Formation et d'Appui au Développement, Association Malienne Pour La Promotion Du Sahel, 3 månader, 700 000 SEK. Sektor: hygien, utbildning.

**Myanmar.** 1 400 återvändande migranter nåddes av utbildningar, hygienartiklar och informationsvideor om covid-19 och hur de kunde agera för att minska smittspridning. Samarbetsorganisation: Equality Myanmar, 3 månader, 300 000 SEK. Sektor: hälsa, utbildning.

Mat- och hygienstöd till 2 841 personer i åtta internflyktingläger för samifolket i Chin-regionen som hade begränsad möjlighet till försörjning till följd av coronapandemin. Samarbetsorganisation: Kalyana Mitta Development Foundation, 3 månader, 200 000 SEK. Sektor: mat, hygien

**Nicaragua.** Akut insats med mat, fröer, hygienartiklar och psykosocialt stöd till 1 620 familjer som drabbats av orkanerna Eta och Iota som orsakade stora skador och över 30 dödsfall i november 2020. Samarbetsorganisation: Asociación de Mujeres Indígenas de la Costa Atlántica, Centro Humboldt, Centro de Derechos Humanos, Ciudadanos y Autónomos, Center for Justice and Human Rights in the Atlantic Coast of Nicaragua, 4 månader, 1 200 000 SEK. Sektor: mat, hygien, psykosocialt stöd, hälsa.

**Sri Lanka.** I samband med nedstängningen på grund av covid-19 fick 1 000 kvinnor, personer med funktionsnedsättning, hbtqi-personer, överlevare av sexuellt våld samt forskollärare och deras familjer stöd i form av mat och kontanter samtidigt som ett skyddsboende för kvinnor fick medel för att kunna fortsätta sin verksamhet. Samarbetsorganisation: Suriya Women's Development Centre, Plantation Rural Education Development Organization, Women's Development Center, 3 månader, 560 000 SEK. Sektor: mat, kontantstöd, psykosocialt stöd.

Smrti och Bonnita Mondals föräldrar har varit med i ett projekt i Bangladesh som går ut på att öka motståndskraften och minska sårbarheten för klimatförändringar och naturkatastrofer.





## Årsredovisning

# FÖRVALTNINGS- BERÄTTELSE

Diakonias styrelse och generalsekreterare avger härmed följande årsredovisning 2020.

### Allmänt om verksamheten

Diakonia är en svensk biståndsorganisation som vilar på kristen grund. Våra huvudmän är de kristna samfundet Svenska Alliansmissionen och Ekumeniakyrkan.

Vi arbetar för en rättvis, hållbar och jämlik värld, fri från fattigdom, förtryck, orättvisa och våld. Vi är övertygade om att den viktigaste drivkraften bakom samhällsförändring är människor som blir medvetna om sina rättigheter och organiserar sig för att utkräva dem.

Diakonia arbetar rättighetsbaserat med långsiktigt utvecklingsbistånd, humanitära insatser, mobilisering och påverkansarbete. Det gör vi tillsammans med omkring 400 lokalt och folkligt förankrade rörelser och organisationer i 26 länder i världen.

Diakonia är medlem av ACT Alliance, en koalition av kyrkor och kristna utvecklingsorganisationer som arbetar i mer än 125 länder i världen.

Verksamheten finansieras genom gåvor från församlingar och enskilda givare samt med anslag från Sida, EU, Radiohjälpen, Svenska Postkodlotteriet och andra finansierare. Diakonia bedriver insamlingskampanjer med hjälp av till exempel insamlingsbrev och sociala medier och vi har ett 90-konto som kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll.

### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

#### *Covid-19: omställning och digitalisering*

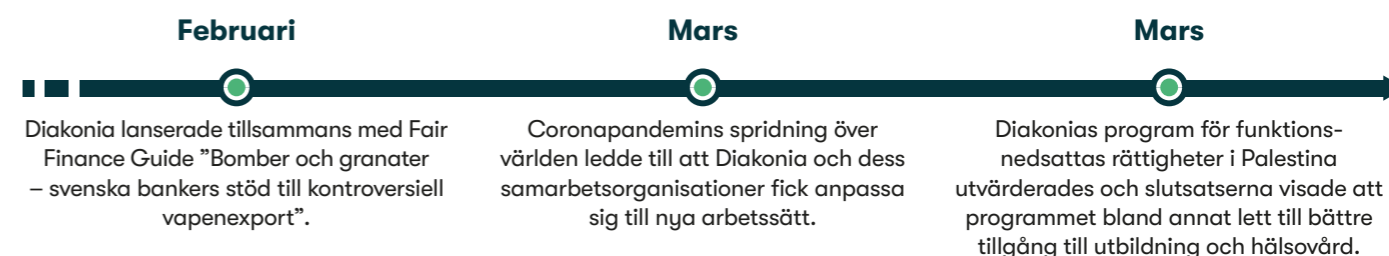
Under våren 2020 fick Diakonia och samarbetsorganisationerna ställa om och anpassa verksamheten till den rådande coronapandemin. En aktiv dialog fördes med samarbetsorganisationerna och omprioriteringar gjordes för att möta de behov som uppstod, bland annat hur och när aktiviteter genomfördes. Många organisationer anpassade

innehållet i sina aktiviteter, exempelvis genom att ändra informationskampanjer till att sprida budskap om förebyggande åtgärder eller genom att bevaka rätten till sjukvård och att försvara arbetares rättigheter. I vissa fall var det nödvändigt att ställa om till humanitära insatser. Målet var att genomföra så mycket som möjligt av den planerade verksamheten, men samtidigt möta de behov som pandemin orsakat framför allt för människor som lever i utsatthet och fattigdom (rättighetsbärare). Diakonia och våra samarbetsorganisationer har i stor utsträckning kapacitet för både utvecklingsarbete och humanitär verksamhet, vilket i nära dialog med finansierare möjliggjort flexibilitet att omprioritera i verksamhetsplaneringen. Diakonia har även fått ställa om från uppföljningsresor och fysiska möten till digitala samordningar och möten. Stort fokus har lagts på att införa och utbilda personal i Microsoft Teams. Detta har lett till nya möjligheter att mötas digitalt i hela organisationen och bidragit till att länder, regioner och kontor kommit närmare varandra. Dessa positiva erfarenheter kommer att fortsätta att prioriteras även efter pandemin.

#### *Global policy, ny global strategi och landstrategier*

2020 antog Diakonias årsmöte en uppdaterad policy och Diakonias styrelse antog en ny global verksamhetsstrategi. Policyn, som beskriver Diakonias värderingar och teologiska grund, har arbetats fram i nära samarbete med huvudmän och styrelse. Den nya verksamhetsstrategin har fokus på Diakonias förändringsteori, det vill säga organisationens beskrivning av och syn på hur förändring sker. Den utgår både från ett rättighetsperspektiv och ett feministiskt perspektiv. De båda styrdokumenterna har angett riktningen för verksamhetsländernas landstrategier, som arbetades fram under året.

## Händelser under året



### Externa och interna utvärderingar

Under 2020 genomfördes ett flertal externa och interna utvärderingar av Diakonias arbete. Målet var att analysera Diakonias arbete med internkontroll samt integrering av konflikt- och miljöperspektiv i projekt och program under den föregående strategiperioden. Slutsatser och lärdomar från utvärderingarna ligger till grund för att förbereda och stärka organisationen inför den nya strategiperioden.

### Global ansökan till Sida-Civsam

En global ansökan till Sidas enhet för stöd till civilsamhällesorganisationer, Sida-Civsam, arbetades fram under 2020 i en process som involverade personal på landkontor, regionkontor och huvudkontoret. Ansökan, som gäller perioden 2021–2025, utgår från den globala verksamhetsstrategin och landstrategierna och möjliggör ett brett stöd till samarbetsorganisationer och rättighetsbärare i 24 länder i fyra regioner.

### CHS-certifiering

Diakonia blev under 2020 som andra organisation i Sverige och 23:e organisation i världen certifierade enligt Core Humanitarian Standard (CHS). Certifieringen är en bekräftelse på att Diakonia har gedigna rutiner, styrdokument och system som ger Diakonia förutsättningar att bedriva en verksamhet med hög kvalitet som kan genomföras på ett transparent, ansvarsutkrävande och deltagande sätt. Den visar också att vi har utvecklade system för att ta emot klagomål om överträdelser sker inom vår verksamhet.

### Säkerhetsramverk

Diakonia har under 2020, med externt stöd, utarbetat ett globalt säkerhetsramverk som möjliggör ett systematiskt arbete för att analysera, förebygga, genomföra och följa

upp säkerhetsrelaterade aspekter. Diakonias verksamhet bedrivs i komplexa samhällsstrukturer och ofta i riskfyllda områden. Det är därför av stor betydelse att personalens säkerhetssituation kontinuerligt analyseras och hanteras på bästa vis. I den globala medarbetarundersökning som genomfördes under 2019 tog personalen upp säkerhetsfrågan som Diakonias viktigaste interna utvecklingsområde.

### Ny generalsekreterare och nya chefer

I juni 2020 lämnade den tillförordnade generalsekreteraren Johan Romare över till Lena Ingelstam, som tillträdde som ny generalsekreterare för Diakonia. Två nya regionchefer för Afrika respektive Latinamerika tillträdde i januari och en ny regionchef för Asien tillträdde i augusti. Processen att rekrytera ny internationell chef, biträdande internationell chef samt chefscontroller avslutades under 2020.

### Externa faktorer

Pandemin var först den stora övergripande händelsen som påverkade allt under 2020. Fattigdomen och behoven i världen ökade drastiskt och värst har det varit för de som redan levde i utsatthet. Pandemins effekter har förstärkt många av de strukturella orättvisor som redan fanns, där den ojämlika tillgången till ofta underfinansierad vård och välfärd tillhör de mer tydliga exemplen.

De globala trenderna med ett krympande demokratiskt utrymme, auktoritär maktutövning, populism och motstånd mot kvinnor och hbtqi-personers rättigheter har under 2020 fortsatt. Våra landkontors och samarbetsorganisationers handlingsutrymme blir i flera länder alltmer beskuret av nationella lagar, regler, hot och övergrepp. I vissa länder förbjuds kritik mot regeringen, oavsett vad grundlagen säger. Samtidigt sätts rättsväsendets roll att skydda



På internationella kvinnodagen anordnades ett cykellopp i Bangladesh för att uppmärksamma att cykling ger flickor frihet och möjlighet till utbildning. Deltog gjorde bland annat Baby, Afrin och Sultana Akter. Foto: Gustav Hugosson

demokratin och medborgerliga fri- och rättigheter ur spel. Detta mönster utgör ett allvarligt hot mot de internationella konventioner som antagits för att garantera och främja fred, demokrati och utveckling. Under 2020 har makthavare dessutom använt pandemin som förevändning att ytterligare krympa utrymmet och tysta kritiker. Samtidigt har nedgången i den globala ekonomin påverkat våra samarbetsorganisationers finansiering. Det har kort sagt varit ett mycket tufft år. Men personalens, samarbetsorganisationernas och rättighetsbärarnas kreativitet för att fortsätta arbetet under dessa omständigheter har varit imponerande, inte minst på det digitala området, vilket har haft positiva effekter på både ekonomi, miljö och kommunikation. I viss mån har pandemin bidragit till att skapa en större medvetenhet i Sverige, både om orättvisorna vi kämpar emot och om hur vi behöver samverka på global nivå i stället för att bara se till det egna landet.

I Sverige har vissa politiska partier fortsatt att argumentera för ett minskat bistånd, delvis genom att sprida desinformation och osakliga påståenden. Vissa argumenterar för att minska det internationella biståndet för att fokusera på behoven i det egna landet. Andra anser att detta vore rent absurt med tanke på att behoven har ökat och att hållbarhetsmålen var kraftigt underfinansierade redan före pandemin. Allmänhetens biståndsvilja ser 2020 inte ut att ha minskat nämnvärt.

Trots att engagemanget för klimatkrisen har ökat i världen och att flygandet tillfälligt har minskat är den globala uppvärmningen långt ifrån att vända. Oregelbundna regnperioder, extremt väder och katastrofer slår hårt mot många av de sårbara grupper vi arbetar med. Diakonia och många andra behöver fortsätta att både bedriva påverkansarbete och stärka den lokala beredskapen.

Maj

Juni

Juli

Augusti

Oktober

Oktober

Diakonias policy uppdaterades för att tydligare reflektera vår värdegrund.

Lena Ingelstam tillträdde som ny generalsekreterare.

Diakonias anställda i Latinamerika startade ett projekt för att blottlägga hur patriarkatet påverkar dem i vardags- och arbetslivet.

Landkontoret i Somalia tecknade ett avtal med Sveriges ambassad om ett program för demokrati, mänskliga rättigheter och motståndskraft.

En ny global femårsansökan som syftar till att stärka civilsamhällets organisationer i 24 länder, lämnades in till Sida.

Postkodlotteriet gav ett extrastöd till insatser relaterade till coronapandemin.

## Verksamhet och resultat

Diakonias verksamhet styrs av en global strategi, samt av särskilda region- och landstrategier. Det arbete som utförs inom ett landprogram kan ha olika finansiärer. Arbetet genomförs i nära samarbete med lokala organisationer och andra strategiska samarbetspartner. Diakonia ger finansiellt stöd och bidrar till att stärka samarbetsorganisationernas möjligheter till bland annat resursmobilisering, planering och uppföljning samt integrering av jämställdhet. Diakonia fungerar också som ett bollplank och skapar synergier mellan våra olika samarbetsorganisationer – nationellt, regionalt och globalt.

2020 var året då våra samarbetsorganisationer runt om i världen var tvungna att anpassa sitt arbete till en ny verklighet. Coronapandemin har gjort att vi tillsammans med våra samarbetsorganisationer varit tvungna att möta utmaningar som vi inte hade planerat för. Trots det har många viktiga resultat uppnåtts. För oss blir det tydligt att det med ett enträget och målinriktat arbete går att uppnå förändring genom att kämpa för mänskliga rättigheter, jämställdhet och demokrati.

Kampen för kvinnors rättigheter fick en stor backlash under 2020 på grund av pandemin. I länder där sexuellt våld mot kvinnor redan är vanligt blev situationen akut. När hårda utgångsförbud infördes fick Diakonias samarbetsorganisationer hitta nya sätt att hjälpa utsatta kvinnor.

I Honduras, ett av världens mest farliga länder för kvinnor, öppnade vår samarbetsorganisation Centro de Derechos de Mujeres (CDM) en telefonlinje för våldsutsatta kvinnor. CDM hittade också sätt att få ut preventivmedel och graviditetstest till kvinnor i isolerade områden.

I Nicaragua blev bristen på vatten ett påtagligt problem när covid-19 började spridas. Proyecto Miriam, en organisation som vanligtvis arbetar för

att bekämpa våld mot kvinnor, insåg att den var tvungen att bredda sin verksamhet för att hjälpa de familjer som inte hade tillräckligt med vatten för att kunna skydda sig mot viruset. Vattentunnor på 150 liter delades ut till 250 familjer. Vid utdelningen av tunnorna såg organisationen också möjlighet att få kontakt med våldsutsatta kvinnor för att se vilket stöd de behövde.

Diakonia jobbar med att bygga upp kvinnors självständighet även i Somalia. Genom programmet för social och ekonomisk rättvisa har kvinnor fått hjälp att sätta upp sina egna affärsrörelser inom exempelvis hållbart jordbruk. När kvinnors ekonomiska ställning stärks ökar deras inflytande i både hemmet och samhället. För att stärka de mänskliga rättigheterna i världen är det viktigt att engagera och sprida kunskap. När Zimbabwe stängde ner på grund av covid-19 använde en av Diakonias samarbetsorganisationer lokalradion för att få ut viktig information till medborgarna om hur de kunde upptäcka och anmäla brott mot mänskliga rättigheter. Också information om smittspridning och hur invånarna kunde skydda sig mot viruset spreds via radio och informationsblad.

**När fattigdomen blir större ökar även barnarbetet**  
Med stora inkomstförluster under pandemin blir barn en attraktiv arbetskraft. I Mansa-distriktet i Zambia har under 2020 barnarbete i gruvor blivit allt vanligare. Diakonias program The Strengthened Accountability Programme (SAP) II jobbar bland annat för att informera samhället om barns rättigheter, de lagar som finns kring barnarbete och det ansvar företag och myndigheter har.

Diakonias samarbetsorganisation Center for Girls i norra Thailand arbetar för att alla kvinnor och barn ska kunna leva sina liv i säkerhet och jämlikhet. De arbetar särskilt för att bekämpa sexuell exploatering, barnarbete, människohandel och



Barnarbete blir vanligare när fattigdomen ökar. Foto: Caritas Zambia

könsbaserat våld. Genom ledarskapsutbildningar och kurser i mänskliga rättigheter motiverar de kvinnor att förändra sina egna liv för att sedan föra detta vidare till de samhällen de lever i. Under en femårsperiod planerar Center for Girls att utbilda 204 kvinnor som i sin tur kommer att nå ut till en målgrupp på över 6 000 personer.

I samband med insamlingskampanjen Världens barn intervjuades en medarbetare i Libanon av P4 Extra, Sveriges Radio. Hon berättade om traumatiserade barns situation i flyktinglägren och hur vi arbetar med dem under coronakrisen. P4 Extra kallar sig Sveriges största aktualitetsprogram med sina 1,5 miljoner lyssnare dagligen. Även tidningen Sändaren uppmärksammade vår samarbetsorganisation Najdehs arbete i flyktinglägren.

Under 2020 har Diakonia målmedvetet arbetat för en lagstiftning som ska tvinga företag att ta hänsyn till mänskliga rättigheter. Inför EU-kommissionens arbete med att ta fram en lag fokuserad på det som kallas för *human rights due diligence*, har Diakonia samtalat med svenska riksdagsledamöter, regeringsrepresentanter och EU-parlamentariker. Detta för att höja kunskapen och verka för en effektiv lagstiftning. För att trycka på ytterligare genomfördes tillsammans med 13 andra organisationer kampanjen *Visa handlingskraft*. Kampanjen samlade över 20 000 namnunderskrifter från företag, fackförbund, organisationer och individuella som ställde sig

bakom kravet på en lag. Även hos våra politiska partier sågs ett ökat stöd för lagstiftning.

## Resultat och ställning

Under 2020 minskade Diakonias intäkter jämfört med 2019 och uppgick till drygt 558 miljoner kronor. Förändringen beror främst på ett stort arv som kom Diakonia till del under 2019 och som inte hade någon motsvarighet under 2020.

Däremot ökade avtalen med nya institutionella givare något. Under 2020 har 91 procent av årets intäkter använts till ändamålskostnader, vilka uppgick till nästan 510 miljoner kronor.

År	Intäkter	Ändamåls-	
	tkr	kostnader	
2020	558 414	509 764	91 %
2019	576 063	494 869	86 %
2018	516 892	476 232	92 %
2017	506 481	460 697	91 %
2016	450 585	411 183	91 %

Under 2019 erhöll Diakonia en stor testamentsgåva om ca 30 miljoner kronor, vilken tillsammans med övriga insamlade gåvor, testamentsmedel och medel från gåvoshop innebar 97 miljoner kronor i insamlade medel.

2020 är våra insamlade medel i princip i nivå med 2018, men med en ökning med drygt 2 miljoner kronor. Insamlingen från månadsgivare har varit förhållandevis oförändrad de senaste tre åren, och uppgick 2020 till 14 miljoner kronor.

År	Insamlade medel	Insamlings-	
	tkr	kostnader	
2020	70 959	7 295	10 %
2019	97 184	4 800	5 %
2018	68 679	7 058	10 %
2017	63 201	9 850	16 %
2016	54 540	9 121	15 %

2019 genomfördes inte någon Face to face-kampanj, vilket medförde att insamlingskostnaderna var betydligt lägre det året. 2020 är insamlingskostnaderna åter ca 10 procent av de insamlade medlen, dvs drygt 7 miljoner kronor.

Diakonias engagemang i Världens barn gav under 2020 ett bidrag med 3,1 miljoner kronor och Postkodlotteriet bidrog med 22 miljoner kronor.

## November

Diakonia blev som andra organisation i Sverige certifierad enligt Core Humanitarian Standards (CHS), vilket visar att Diakonia lever upp till krav på kvalitet, ansvarsutkrävande och transparens.

## December

Styrelsen antog en ny global strategi som ska styra Diakonias inriktning från 2021 och framåt.

## December

Diakonias landkontor i Bangladesh fyllde 50 år.

Totala kostnader per region (TSEK)						
	2020		2019		2018	
Mellanöstern	54 458	10 %	60 222	11 %	61 987	12 %
Asien	59 184	11 %	56 183	11 %	55 930	11 %
Afrika	264 815	48 %	232 852	44 %	219 232	43 %
Latinamerika	105 955	19 %	115 923	22 %	111 207	22 %
Sverige och globalt	60 127	11 %	29 690	6 %	27 876	5 %
Gemensamt	7 295	1 %	37 647	7 %	36 432	7 %
Totalt	551 835	100 %	532 516	100 %	512 664	100 %

Postkodlotteriets överskott går till välgörande ändamål, där Diakonia är en av mottagarna.

### Finansiella instrument och placeringspolicy

Diakonias värdepappersportfölj förvaltas i huvudsak av Nordea och är placerad i fonder som följer den placeringspolicy som Diakonias styrelse fastställt. Detta innebär att placeringar görs i finansiella instrument med låg risk, framför allt i räntebärande papper. Vid placeringar tas fasta på företagens agerande i anslutning till investeringar med avseende på mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljöfrågor och korruption. De etiska kriterierna tillåter inte placering i verksamhet som omfattar vapen, pornografi, alkohol, tobak och fossila energikällor.

Aktier som erhålls som gåva säljs omgående och försäljningsvärdet bokas upp som intäkt.

### Hållbarhetsupplysningar

Totalt har Diakonia 283 personer anställda. Majoriteten av dem, 221 personer, är anställda i verksamhetsländerna. Diakonias decentraliserade organisationsstruktur skapar kontinuitet och bidrar till effektivitet och god förståelse för de länder där Diakonia bedriver utvecklingsarbete. De lokalanställdas villkor regleras av interna riktlinjer och av lokal lagstiftning. Under 2020 arbetade

#### Administrativa kostnader – vad är det?

En fungerande administration är nödvändig för att det ska gå att bedriva en seriös verksamhet. Till den behövs både personal och system. Till stor del handlar det om att se till att pengarna kommer fram och används på rätt sätt. Diakonia har till exempel säkra ekonomisystem och system för att upptäcka misstänkt korruption. 2020 var kostnaderna för administration och insamling 7,62 procent av omsättningen.

56 personer på huvudkontoret i Stockholm och 9 personer var utlandsanställda. Anställda på huvudkontoret omfattas av bransch- och löneavtal för ideella och idéburna organisationer och utsänd personal av allmänna anställningsvillkor för utsända i internationella uppdrag.

Läs mer i Diakonias hållbarhetsrapport på sidan 54.

### Förväntad framtida utveckling

Vi förutser att coronakrisen, även under 2021, kommer att fortsätta medföra stora negativa sociala, politiska och ekonomiska konsekvenser för de människor Diakonia arbetar för. Vår verksamhetsplanering ska säkerställa att vi har kapacitet att hantera ökande humanitära behov och långsiktigt utvecklingsarbete för mänskliga rättigheter, demokrati och jämställdhet som blivit än viktigare i pandemins spår.

Diakonias nya strategiperiod börjar 2021. I den globala strategin fastställs den övergripande styrningen som omsätts i landstrategier och program. Diakonia har identifierat fyra strategiska förflyttningar som vi ska genomföra för att fortsätta vara relevanta i en snabbt föränderlig omvärld. Förflyttningarna innebär följande:

- Skapa förutsättningar för att holistiska omvärldsanalyser och förändringsteorier ska ligga till grund för systematisk planering, genomförande och anpassning av alla program.
- Säkerställa att verksamheten utgår från Diakonias feministiska principer.
- Bredda våra partnerskap och inkludera nya förändringsaktörer och sociala rörelser, inte minst ungdomar.
- Skapa förutsättningar för att stärka vår roll som aktör i förändringsprocesser, baserat på grundlig omvärlds- och mervärdesanalys samt med respekt för samarbetsorganisationerna.

De fyra förflyttningarna åtföljs av strategier för

bland annat ansvarstagande (ekonomi, socialt, miljö), systematiskt arbete med kunskaps- och lärandeprocesser, resursmobilisering och personalrelaterade frågor.

I samklang med Diakonias strategiska förändringar kommer också den grafiska profilen att förändras under 2021, i syfte att visuellt stärka och stödja organisationens identitet.

### Förvaltning

Årsmötet är Diakonias högsta beslutande organ. Vid årsmötet fattas beslut om organisationens policy, i vilken vi bland annat klargör innebörden av Diakonias värdegrund och uppdrag. Årsmötet utser dessutom generalsekreterare, fastställer årsbokslut och beslutar om styrelsens ansvarsfrihet. Årsmötets representanter utses av huvudmännen. Generalsekreteraren är Diakonias högste tjänsteperson och ansvarig inför styrelsen. Generalsekreteraren företräder organisationen och ska säkerställa att verksamheten följer fastställda riktlinjer och beslut.

Den 2 april 2020 hölls ett extra årsmöte, i form av en telefonkonferens, då Lena Ingelstam utsågs till ny generalsekreterare för Diakonia, med tillträde i juni 2020.

Diakonias ordinarie årsmöte genomfördes online den 28 maj 2020.

Styrelsen är ytterst ansvarig för Diakonias verksamhet och beslutar om strategi, övergripande verksamhetsplan och budget utifrån av årsmötet givna ramar. Styrelsen beslutar också om firmatecknare och attesträtt, organisationens delegationsordning, avger årsredovisning och bereder ärenden som ska behandlas vid årsmötet.

Under 2020 sammanträdde styrelsen vid sex tillfällen samt fattade ett beslut per capsulam. Alla styrelsens ledamöter har deltagit i alla möten. På årsmötet den 28 maj ersattes ledamöterna Christer Daelander och Ingela Svedin av Marie Lackenbauer och Ulrika Erkenborn Rugumayo.

Valberedningen inför årsmötet 2020 bestod av Ulrica Morazán, Bengt Svensson och Margareta Larsson.

Verksamhetsrevisorer för 2020 är Roland Henrysson, Karin Hallin och Micael Lindholm.

Till revisor för 2020 utsågs auktoriserad revisor Erik Albenius, PwC, och auktoriserad revisor Angelica Stööp, PwC, utsågs till revisorssuppleant.

**Diakonias huvudkontor** ligger i Stockholm.

**Region- och landkontor.** Diakonia är en decentraliserad organisation med kontor i 23 av de 26 länder där vi är verksamma. Fyra regionkontor stöttar landkontoren med övergripande koordinering och administration.

**Afrika.** Regionkontor: Kenya. Landkontor: Burkina Faso, Demokratiska Republiken Kongo (DRC), Kenya, Mali, Moçambique, Somalia, Uganda, Zambia och Zimbabwe.

**Asien.** Regionkontor: Thailand. Landkontor: Bangladesh, Kambodja, Myanmar, Sri Lanka och Thailand.

**Latinamerika.** Regionkontor: Colombia. Landkontor: Bolivia, Colombia, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay och Peru.

**Mellanöstern.** Regionkontor: Har tillfälligt flyttat till huvudkontoret i Stockholm. Landkontor: Libanon och Jerusalem.

**Övrig information.** Diakonia är medlem i Giva Sverige, Svenska postkodföreningen och det globala nätverket ACT Alliance. Vi deltar i flera olika grupper kopplade till ACT, såsom ACT EU, ACT Europa, Stygruppen för ACT-medlemmar (E8), ACT Nordic samt i ACT EU:s arbetsgrupper för påverkansarbete runt klimat, rättigheter och utveckling, samt för Mellanöstern. Vi deltar också i lokala ACT-forum i de flesta av våra samarbetsländer. Vi deltar aktivt i flera av Concord Sveriges arbetsgrupper. Vi representerades i flera styrelser, bland andra Concord Sverige, European Network for Central Africa, EU-LAT Network för Latinamerika, Swedwatch, Världens Barn samt Radiohjälp. Vi är medlemmar i svenska samarbeten som Fair Finance Guide Sweden, Mänskliga Rättighetsdagarna, Ekumeniska följeslagarprogrammet i Palestina och Israel och Europeiska civilorganisationsnätverket för företagsansvarsfrågor i Sverige. Vi finns också i Network for Transitional Justice, Colombiagruppen, Säkerhetsforum och Strategiska partnerorganisationers olika nätverk. På europeisk nivå deltar vi bland annat i Concord Europa, Eurodad, EU-LAT Network för Latinamerika, OIDAHCOC för Colombia och Zimbabwe Europe Network. För det humanitära arbetet är vi medlemmar av Core Humanitarian Standard, Charter for Change, Svenska nätverket för humanitära aktörer (SNHA), Svenska nätverket för katastrofriskreducering och resiliens (SNKR). Vi är även medlemmar i Global Network for Disaster Reduction.

# Diakonias styrelse



Pether Nordin

Styrelseordförande, f. 1957. Civilekonom med flera chefsbefattningar bakom sig. Arbetar för närvarande som stiftsdirektor i Linköpings stift. Är ordförande i Linköpings Stadsmission och har suttit i styrelser inom församlingar och samfund.



Anette Drewitz

Vice ordförande, f. 1970. Ledningssamordnare på utbildningsförvaltningen i Jönköpings kommun, i grunden lärare och specialpedagog. Är ledamot i Svenska Alliansmissionens Internationella råd. Har tidigare varit engagerad i Röda Korsets styrelse i Gränna.



Linnea Gullholmer

Ledamot, f. 1988. Jurist som arbetar på Försvarshögskolan. Har vikarierat som internationell koordinator på Eumenia och är medförfattare till Diakonias bok *Action – tillsammans förändrar vi världen*. Har även representerat Eumeniakyrkan i internationella sammanhang.



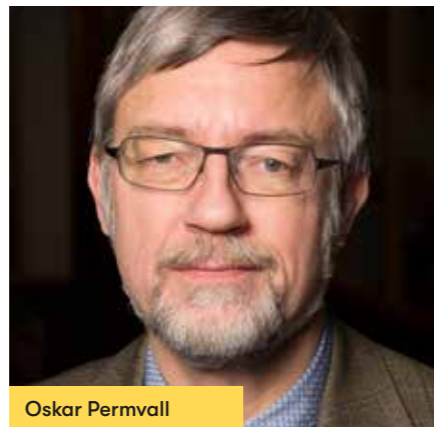
Göran Gunner

Ledamot, f. 1950. Docent i missionsvetenskap, teologie doktor i religionshistoria, lektor och pastor i Eumeniakyrkan. Har forskat vid Svenska kyrkans forskningsenhet och varit ledamot för KEK:s arbetsgrupp för mänskliga rättigheter och religionsfrihet.



Marie Lackenbauer

Ledamot, f. 1957. Distriktssköterska specialiserad på internationell hälsa. Haft olika chefsbefattningar inom vård och omsorg. Arbetat i Afrika i många år, senast ansvarig för Vi-Skogens och WeEffects arbete i Rwanda. Styrelseledamot i bland annat Svenska Afghanistankommittén.



Oskar Permvall

Ledamot, f. 1957. Civilingenjör i elektroteknik. Arbetar som kravspecialist på Trafikverket. Tidigare på Ericsson i många år, med många globala kontakter. Har tidigare varit ordförande och vice ordförande i Diakonias styrelse. Även styrelsemedlem i församling och samfund.



Ulrika Erkenborn Rugumayo

Ledamot, f. 1967. Civilekonom som arbetar som CFO och konsult på 2050 Consulting AB där hon hjälper företag med hållbar omställning. Har tidigare arbetat för Diakonias regionkontor i Afrika. Är även styrelseledamot i Shifo Foundation.

– Tack vare att jag är delägare i växthuset kan jag odla grönsaker, oavsett säsong. Förut hotades skörden av både torka och översvämningar. Nu har vi lärt oss hur vi sparar vatten och kontrollerar stora vattenflöden, säger Nimco Mohamud.

## Nu går det att sälja tomater i Somalia igen

Bönderna i byn Cuun i nordöstra Somalia hade inte kunnat odla tomater på fem år. Problemen med invaderande insekter och torr mark var för stora och tomaten var på väg att helt försvinna på den lokala marknaden. Lösningen blev att bygga växthus för att stoppa insekterna, och droppbevattning installerades. Förutom hjälp att bygga växthus fick deltagarna i pilotprojektet också lära sig om klimatsmart odling, till exempel att använda naturgödsel och rotbevattning för att spara vatten. På så sätt mildrades negativa konsekvenser av klimatförändringarna, som återkommande översvämningar och torka. Nu kan kvinnorna i byn försörja sig på att sälja tomater på den lokala marknaden igen.

Odlingarna i Somalia är en del av Diakonias

Gender and Resilience Project som ska öka både jämställdheten och motståndskraften i samhället. Därför har kvinnors erfarenheter och medverkan varit en viktig del i projektet.

2020 avslutades Diakonias projekt Gender and Resilience som pågått sedan 2016 för att stärka Diakonias katastrofriskreducerande arbete. Syftet var att hitta sätt att skapa bryggor mellan det humanitära arbetet och utvecklingsarbetet och samtidigt bidra till ökad jämställdhet och motståndskraft i samhällen. Projektet genomfördes i sex länder, Bangladesh, Burkina Faso, Myanmar, Mali, Somalia och Sri Lanka, med hjälp av nyskapande katastrofriskreducerande projekt.

# RESULTATRÄKNING

	Not	2020	2019
<b>Föreningens intäkter</b>			
Bidrag		507 179	493 630
Gåvor		48 576	80 641
Övriga intäkter		2 659	1 793
<b>Summa föreningens intäkter</b>	2, 3, 4	<b>558 414</b>	<b>576 063</b>
<b>Föreningens kostnader</b>			
Ändamålskostnader		-509 764	-494 869
Insamlings- och marknadsföringskostnader		-7 295	-4 800
Administrationskostnader		-34 776	-32 848
<b>Summa föreningens kostnader</b>	2	<b>-551 835</b>	<b>-532 516</b>
<b>Verksamhetsresultat</b>		<b>6 579</b>	<b>43 547</b>
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>			
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	5	1 783	5 605
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	784	194
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-1 951	-2 828
<b>Summa resultat från finansiella investeringar</b>		<b>616</b>	<b>2 971</b>
<b>Årets resultat</b>		<b>7 195</b>	<b>46 518</b>
<b>Förändring av ändamålsbestämda medel</b>	4		
Årets resultat enligt resultaträkningen		7 195	46 518
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel		1 383	3 167
Avsättning/utnyttjande av medel från Verksamhets- och investeringsfonden		-4 000	-45 000
Reservering av ändamålsbestämda medel som inte utnyttjats under året		-2 792	-4 410
<b>Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital</b>		<b>1 785</b>	<b>275</b>

Totalsummorna kan avvika från delsummorna på grund av avrundning.  
Alla siffror är i TSEK då annat ej anges

# BALANSRÄKNING

Per den 31 december

	Not	2020-12-31	2019-12-31
<b>Tillgångar</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för programvara	8	1	0
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	9	143	125
Finansiella anläggningstillgångar			
Långfristiga värdepappersinnehav	10	160 599	157 801
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>160 743</b>	<b>157 926</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kortfristiga fordringar			
Övriga fordringar		1 943	2 336
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	12	26 523	13 040
Summa kortfristiga fordringar		28 466	15 377
Kassa och bank		143 327	152 635
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>171 792</b>	<b>168 012</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>332 536</b>	<b>325 938</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital			
Verksamhets- och investeringsfond		62 073	58 073
Ändamålsbestämda medel		6 874	5 464
Balanserat kapital		85 263	83 484
<b>Summa eget kapital</b>		<b>154 209</b>	<b>147 021</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	14	17 452	17 605
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		5 037	3 571
Skuld erhållna ej nyttjade bidrag	13	132 749	139 380
Övriga skulder		3 707	1 935
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	16	19 382	16 426
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>160 874</b>	<b>161 312</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>332 536</b>	<b>325 938</b>

Totalsummorna kan avvika från delsummorna på grund av avrundning.

# Förändring av eget kapital

	Ändamåls- bestämda medel	Verksamhet och investeringsfond	Balanserat kapital	Totalt eget kapital
<b>Ingående balans</b>	<b>5 464</b>	<b>58 073</b>	<b>83 484</b>	<b>147 021</b>
Avsättning till Verksamhets- och investeringsfonden		4 000		4 000
Ej utnyttjade ändamålsbestämning av medel	2 792			2 792
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel	-1 383			-1 383
Kvarstående belopp för året			1 779	1 779
<b>Utgående balans</b>	<b>6 874</b>	<b>62 073</b>	<b>85 263</b>	<b>154 209</b>

## Det egna kapitalets storlek och syfte

Syftet med det egna kapitalet är att vid eventuell avveckling av verksamheten kunna täcka fasta kostnader under ett år som vi har i form av hyres- och anställningsavtal på huvudkontoret, region- och landkontor. I år utgör kostnaderna för region- och landkontor cirka 126 MSEK och redovisas enligt avtal med Sida som verksamhetskostnader. Huvudkontorets kostnader är ca 42 MSEK varav 35 MSEK redovisas som administration och 7 MSEK som samlingskostnader. Huvuddelen av dessa kostna-

der utgörs av personal- och hyreskostnader. Alla Diakonias medel är destinerade till verksamheten eller hantering av verksamheten. Hur stort det egna kapitalet ska vara är en rimlighetsbedömning. Enligt styrelsens beslut bör det egna kapitalet ligga på cirka 25 % av den totala omsättningen. Diakonia har upprättat en verksamhets- och investeringsfond till vilken eventuella överskott av administrativa bidrag avsätts. Syftet är att tillskapa likvida medel för exempelvis förskott på EU-avtal, bryggfinansiering av landkontor och större IT-investeringar.

# Kassaflödesanalys

	2020	2019
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Verksamhetsresultat	6 579	43 547
Avskrivningar	250	392
Övriga ej likviditetspåverkande poster	-147	868
Erhållen ränta och resultat av valutahantering	784	194
Erhållna utdelningar	1 783	549
Erlagd ränta och resultat av valutahantering	-1 951	-2 828
<b>Kassaflöde från löpande verksamhet före förändring av verksamhetskapital</b>	<b>7 298</b>	<b>42 722</b>
Ökning/minskning övriga kortfristiga fordringar	-13 089	4 124
Ökning/minskning leverantörsskulder	1 465	553
Ökning/minskning övriga kortfristiga skulder	-1 904	18 875
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-6 236</b>	<b>66 275</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>		
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-12	0
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-262	-401
Placeringar i finansiella anläggningstillgångar	-9 360	-77 874
Avyttring av finansiella anläggningstillgångar	6 562	35 151
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-3 072</b>	<b>-43 123</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>-9 309</b>	<b>23 151</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>152 635</b>	<b>129 484</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>143 327</b>	<b>152 635</b>
Likviditet på 143 MSEK består av bankkontoinnehav samt handkassa på huvudkontoret (120 MSEK) samt region- och landkontoren (23 MSEK)		

## Not 1. Redovisnings- och värderingsprinciper

Diakonias redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3) och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning. Principerna är oförändrade jämfört med tidigare räkenskapsår.

### Resultaträkningen

**Verksamhetsintäkter.** Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som organisationen erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt. Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas.

**Gåvor och bidrag.** En transaktion i vilken Diakonia tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållt bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att Diakonia uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om Diakonia har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållt bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

**Gåvor.** Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. En gåva som intäktsförts redovisas som en tillgång eller en kostnad beroende på om gåvan förbrukas direkt eller inte. Övriga gåvor redovisas som omsättningstillgångar. Gåvor värderas som huvudregel till verkligt värde.

**Bidrag.** Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Bidrag som erhållits för att täcka vissa kostnader (t.ex. för administration) redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka.

**Verksamhetskostnader.** Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner; ändamåls-, samlings- och administrationskostnader.

**Ändamålskostnader.** Ändamålskostnader består av sådana kostnader som har ett direkt samband med att uppfylla organisationens syfte och/eller stadgar. De delas in i fyra kategorier:

- Kostnader hos samarbetsorganisationer.
- Kostnader för opinionsbildande verksamhet, t ex tematiska kampanjer, i de fall opinionsbildning och upplysande verksamhet ingår i ändamålet.
- Administrativa kostnader som har direkt bäring på utvecklingssamarbetet klassificeras som ändamålskostnader. Alla kostnader på fältkontoren betraktas som ändamålskostnader.
- Kompetensutveckling inom Diakonia. Detta är kostnader som har bäring på organisationens egen kompetensutveckling. Exempel på kostnader är erfarenhetsutbyte, internutbildning, mm.

**Insamlingskostnader.** Insamlingskostnader består av kostnader för samlingsarbete som riktar sig mot Diakonias samtliga givare, dvs såväl privatpersoner som företag och organisationer. Detta omfattar både befintliga givare och

arbetet med att söka nya givare genom kampanjer, utskick och underhåll av givarregister. Insamlingskostnaderna kan således bestå av annonser, informationsmaterial, samlingsmaterial och personal som arbetar med samlingsaktiviteter.

**Administrationskostnader.** Administrationskostnader består av kostnader som behövs för att administrera Diakonia. Administration är ett led i att säkerställa en god kvalitet på organisationens interna kontroll och rapportering, såväl externt som internt till exempelvis finansärer, givare, styrelsen och andra intressenter. Exempel på kostnader är ekonomifunktion, administrativa system, hyror, inventarier, årlig revision, upprättande av årsredovisning, årsstämma, etc. Endast kostnader på huvudkontoret definieras som administration.

**Leasing.** Alla organisationens leasingavtal redovisas som operationella, dvs leasingavgiften (inklusive första förhöjd hyra) redovisas linjärt över leasingperioden. Även hyror för lokaler är i detta avseende leasingkostnader.

**Ersättningar till anställda.** Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Alla pensionsförpliktelser är avgiftsbestämda och redovisas som en kostnad det år pensionen tjänas in.

**Balansräkningen.** Tillgångar, skulder och avsättningar värderas till anskaffningsvärde om inget annat anges nedan.

**Materiella och immateriella anläggningstillgångar.** Materiella och immateriella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan. Bidrag som hänför sig till en anskaffning av en anläggningstillgång har minskat anskaffningsvärdet. Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

- Följande avskrivningstider tillämpas:
- Elektronik (datorer etc.) 3 år
- Begagnade bilar 3 år
- Nya bilar 5 år
- Anpassad programvara 3 år
- Inventarier (möbler etc.) 5 år

**Finansiella tillgångar.** Vid anskaffningstidpunkten värderas finansiella tillgångar till anskaffningsvärde med tillägg för direkta transaktionsutgifter. Efter det första redovisningstillfället värderas kortfristiga placeringar enligt lägsta värdets princip, dvs. till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

Efter första redovisningstillfället värderas långfristiga finansiella tillgångar som inte är räntebärande till anskaffningsvärde (med avdrag för nedskrivning). Långfristiga räntebärande tillgångar, exempelvis obligationer, värderas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden (med avdrag för nedskrivning). Alla tillgångar som innehas för riskspridning anses ingå i en värdepappersportfölj och betraktas därmed som en post vid värdering enligt lägsta värdets princip respektive vid

nedskrivningsprövning. Nedskrivning av anläggningstillgång görs om marknadsvärdet understiger anskaffningsvärdet och nedgången bedöms som bestående.

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs.

Kundfordringar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta.

**Ändamålsbestämda medel.** I posten Ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas ännu inte förbrukade gåvor och andra ändamålsbestämda medel. Se även eget kapitalrapporten efter balansräkningen.

**Skuld för erhållna ej nyttjade bidrag.** Erhållna bidrag där villkoren ännu inte har uppfyllts redovisas som skuld.

**Avsättningar.** En avsättning redovisas när Diakonia har ett legalt eller informellt åtagande som följd av inträffade händelser och där Diakonia förväntar sig att en utbetalning kommer att krävas för att reglera åtaganden samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar värderas till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att erläggas.

## Not 2. Sammandrag av intäkter och kostnader för projekten under 2020

	Verksamhet med partner <sup>1)</sup>	Verksamhet inom Diakonia <sup>1)</sup>	Administration <sup>1)</sup>	Insamling (exkl. projektdestinerad insamling)	Övriga tillförda medel <sup>2)</sup>	Totalt	Totalt
						2020	2019
<b>Reserverade projektmedel, 1 januari</b>						<b>47 378</b>	<b>35 636</b>
<b>Insamlade medel ändamål, 1 januari</b>						<b>5 464</b>	<b>4 221</b>
Offentliga bidrag	298 443	157 136	29 217			484 796	493 630
Insamlade medel	25 090	13 713	3 626	28 531		70 959	80 641
Övriga intäkter					2 659	2 659	1 793
<b>Summa intäkter 2020</b>	<b>323 533</b>	<b>170 849</b>	<b>32 843</b>	<b>28 531</b>	<b>2 659</b>	<b>558 414</b>	<b>576 063</b>
Mellanöstern	31 265	23 193				54 458	60 222
Asien	44 857	14 327				59 184	56 183
Afrika	182 858	81 957				264 815	232 852
Latinamerika	74 636	31 319				105 955	115 923
Globalt	150	25 201	34 776			60 127	29 690
Gemensamt				7 295		7 295	37 647
<b>Summa kostnader 2020</b>	<b>333 766</b>	<b>175 998</b>	<b>34 776</b>	<b>7 295</b>	<b>0</b>	<b>551 835</b>	<b>532 516</b>
<b>Verksamhetsresultat</b>	<b>-10 233</b>	<b>-5 149</b>	<b>- 1 933</b>	<b>21 235</b>	<b>2 659</b>	<b>6 579</b>	<b>43 547</b>
Nettoutnyttjande av ändamålsbestämda medel						1 410	1 243
Nettoutnyttjande av projektmedel						19 519	11 743

<b>Reserverade projektmedel, 31 dec 2020</b>						<b>66 898</b>	<b>47 378</b>
<b>Insamlade medel ändamål, 31 dec 2020</b>						<b>6 874</b>	<b>5 464</b>

<sup>[1]</sup> Se Not 1. Redovisnings- och värderingsprinciper.

<sup>[2]</sup> Andel av Diakonias Övriga intäkter som tillförts projektmedlen.

**Eventualförpliktelser.** Diakonia lämnar upplysningar om en eventualförpliktelse när Diakonia har en möjlig förpliktelse som till följd av inträffade händelser, som inte ligger inom Diakonias kontroll, inträffar eller uteblir, eller om Diakonia har en befintlig förpliktelse till följd av inträffade händelser, men som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen eller förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillförlitlighet.

**Kassaflödesanalysen.** Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod och utgår från verksamhetsresultatet inom den löpande verksamheten. Verksamhetsresultatet justeras med ickekassaflödespåverkande poster och periodens förändringar av kundfordringar, leverantörsskulder och förändringar i andra rörelsefordringar och rörelseskulder. Kassaflödeseffekt från investeringsverksamhet och finansieringsverksamhet justeras också för. I likvida medel ingår kassa och bankmedel samt kortfristiga placeringar med en löptid kortare än 3 månader.

## Not 3. Föreningens intäkter och insamlade medel

Föreningens intäkter fördelar sig enligt följande:	2020	2019
Insamlade medel	70 959	97 184
Offentliga bidrag	484 796	477 087
Övriga intäkter	2 659	1 793
<b>Summa</b>	<b>558 414</b>	<b>576 063</b>
<b>Gåvor</b>		
Gåvor av månadsgivare (autogiro)	13 955	14 093
Gåvor av privatpersoner	7 478	6 120
Gåvor från församlingar tillhörande Diakonias huvudmän	3 781	1 724
Gåvor från organisationer, föreningar & företag	941	3 398
Givande via sparande i fonder	1 672	1 948
Testamente	704	35 327
Svenska Postkodlotteriet	20 000	17 850
Återförda insamlade medel	46	181
<b>Summa</b>	<b>48 576</b>	<b>80 641</b>

<b>Privata bidrag</b>		
Världens Barn-kampanjen	3 122	4 413
Andra bidrag Radiohjälpn	4 567	6 295
Svenska Postkodlotteriet	2 000	9 224
Övriga privata bidrag	8 291	1 350
Periodiserade insamlade medel	4 502	-4 732
Återbetalade bidrag	-99	-8
<b>Summa</b>	<b>22 383</b>	<b>16 543</b>
<b>Summa insamlade medel</b>	<b>70 959</b>	<b>97 184</b>

<b>Offentliga bidrag fördelar sig enligt följande:</b>		
Sida CivSam <sup>1,2</sup>	160 612	156 993
Sida Info <sup>1,3</sup>	5 000	5 400
Sida RegLA <sup>1,4</sup>	5 447	5 453
Sida Hum <sup>1,5</sup>	20 000	21 467
Sv Amb. Mellanöstern <sup>6</sup>	9 169	10 541
Sv. Amb. Afrika <sup>6</sup>	175 777	167 317
Sv. Amb. Asien <sup>6</sup>	21 130	15 400
Sv. Amb. Latinamerika <sup>6</sup>	48 845	43 144
EU Afrika	26 416	16 611
EU Latinamerika	10 031	17 439
Nordic Development Fund	0	481
Utländska ambassader	23 037	16 295
Övriga finansörer	9 502	8 663
Periodiserade anslag	-24 067	-7 192
Återbetalade anslag	-6 102	-925
<b>Summa</b>	<b>484 796</b>	<b>477 087</b>

<sup>[1]</sup> Styrelsen för internationellt utvecklingsamarbete

<sup>[2]</sup> Enheten för civila samhället, CivSam, ingår i avdelningen för globalt samarbete

<sup>[3]</sup> Informations- och kommunikationsarbete, ingår i enheten för civila samhället

<sup>[4]</sup> Latinamerikaavdelningen, efter omorganisering finns det regionala arbetet i Latinamerika inom avdelningen för konflikt och postkonfliktsamarbete

<sup>[5]</sup> Humanitärt bistånd - ingår i avdelningen för konflikt- och postkonfliktsamarbete

<sup>[6]</sup> Svenska ambassaders biståndsavdelningar

Under året har ca 300 personer arbetat ideellt som ombud för Diakonia i Sverige. Därtil har många människor engagerat sig i kampanjer och liknande för Diakonias räkning. Värdet av alla dessa ideella insatser har inte redovisats i resultaträkningen.

## Not 4. Budgetuppföljning

	Utfall 2020	Budget 2020	Avvikelse 2020
<b>Föreningens intäkter</b>			
Offentliga bidrag	514 965	564 600	-49 635
- Periodiserade projektmedel/Återbetalda bidrag	-30 169		-30 169
Insamlade medel	66 510	56 833	9 677
- Periodiserade/Återbetalda bidrag	4 449		4 449
Övriga intäkter	2 659	450	2 209
<b>Summa föreningens intäkter</b>	<b>558 414</b>	<b>621 883</b>	<b>-63 469</b>

<b>Föreningens kostnader</b>			
Ändamålskostnader	-509 764	-582 002	72 238
Insamlingskostnader	-7 295	-8 335	1 040
Administrationskostnader	-34 776	-37 186	2 410
<b>Summa föreningens kostnader</b>	<b>-551 835</b>	<b>-627 523</b>	<b>75 688</b>

<b>Verksamhetsresultat</b>	<b>6 579</b>	<b>-5 640</b>	<b>12 219</b>
Resultat från finansiella investeringar	616		616
<b>Årets resultat</b>	<b>7 195</b>	<b>-5 640</b>	<b>12 835</b>

<b>Fördelning av årets resultat</b>			
Årets resultat enligt resultaträkningen	7 195	-5 640	12 835
Saldo utnyttjande och reservering av ändamålsbestämda medel	-1 410	7 000	-8 410
Avsättning till Verksamhets- och investeringsfonden	-4 000		-4 000
<b>Kvarstående belopp för året, balanserat kapital</b>	<b>1 785</b>	<b>1 360</b>	<b>425</b>

## Not 5. Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	2020	2019
Utdelningar	523	549
Vinst/förlust försäljning långfristiga placeringar	1 261	5 056
<b>Summa</b>	<b>1 783</b>	<b>5 605</b>

## Not 6. Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	2020	2019
Ränteintäkter från bank och resultat av valutahantering	784	194
<b>Summa</b>	<b>784</b>	<b>194</b>

## Not 7. Räntekostnader och liknande resultatposter

	2020	2019
Räntekostnader och dröjsmålsräntor	-1 951	-2 827
Resultat av valutahantering	0	-1
<b>Summa</b>	<b>-1 951</b>	<b>-2 828</b>

## Not 8. Immateriella anläggningstillgångar

Värdeförändring av programvara	2020	2019
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>17 856</b>	<b>17 856</b>
Årets anskaffning	12	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>17 868</b>	<b>17 856</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-17 856</b>	<b>-17 856</b>
Årets avskrivningar	-11	0
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-17 867</b>	<b>-17 856</b>
<b>Utgående restvärde enligt plan</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

## Not 9. Materiella anläggningstillgångar

Värdeförändring av inventarier	2020	2019
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>6 318</b>	<b>6 017</b>
Årets anskaffning	262	302
Årets utrangering	-16	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>6 564</b>	<b>6 318</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-6 193</b>	<b>-5 900</b>
Omräkningsdifferens	0	22
Årets avskrivningar	-239	-316
Årets utrangering	10	
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-6 422</b>	<b>-6 193</b>
<b>Utgående restvärde enligt plan</b>	<b>143</b>	<b>125</b>

## Not 10. Långfristiga värdepappersinnehav

Innehav i fonder och motsvarande	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	157 801	110 022
Förvärv	9 360	77 874
Försäljningar	-6 562	-30 095
Utgående anskaffningsvärde	160 599	157 801
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>160 599</b>	<b>157 801</b>
<b>Marknadsvärde</b>	<b>180 920</b>	<b>171 144</b>

	2020	2020	2019	2019
	Bokfört värde	Marknadsvärde	Bokfört värde	Marknadsvärde
Banco Humanfond	10 955	20 415	10 930	19 234
Swedbank Robour SICA	534	731	512	540
Aktieansvar Sverige	395	1 474	371	1 272
Handelsbanken Lux	98	114	98	113
AktieAnsvar Europa	6	6	6	6
Penningmarknadsfonden	15 247	15 302	13 574	13 594
Nordea Kapitalfond	129 889	138 350	128 839	132 894
Nordea Institutionell Kortränta	161	161	161	161
SEB fonder	3 293	4 343	3 293	3 314
Enskilda aktier	23	23	17	17
<b>Summa</b>	<b>160 599</b>	<b>180 920</b>	<b>157 801</b>	<b>171 144</b>

Sedan 2009 har Diakonia ett avtal med Nordea för förvaltning av Diakonias värdepapper.

## Not 11. Leasing

	2020	2019
<b>Hyresavtal</b>	<b>Hyreskostnader</b>	<b>Hyreskostnader</b>
0-1 år	7 862	7 517
1-5 år	8 031	12 299
Över 5 år	1 956	3 160
<b>Summa</b>	<b>17 849</b>	<b>22 976</b>

Leasingkostnader 2020 uppgick till 8 834 TSEK (9 246 TSEK)

## Not 12. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Förutbetalda hyror	479	483
Upplupna projektintäkter	25 117	11 412
Förutbetalda projektkostnader	392	496
Övriga poster	536	649
<b>Summa</b>	<b>26 523</b>	<b>13 040</b>

## Not 13. Skuld erhållna ej nyttjade bidrag

	2020-12-31	2019-12-31
Projekt saldo	66 898	47 378
Skuld till finansörer	123	170
Förutbetalda projektmedel Sida	24 293	56 577
Förutbetalda projektmedel EU	18 003	21 769
Förutbetalda Gender Basket	19 291	0
Förutbetalda projektmedel övriga	4 141	13 485
<b>Summa</b>	<b>132 749</b>	<b>139 380</b>

## Not 14. Avsättningar för pensioner

	2020-12-31	2019-12-31
<b>Avsättningar utanför tryggandelagen*</b>	<b>17 452</b>	<b>17 605</b>

\*Avser pensionsförpliktelser för lokal personal i lokala kontor

## Not 15. Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	2020	2019
Generalsekreterare*	1 660	1 303
Personal i Sverige	36 407	33 721
Personal med utlandsavtal	3 577	4 178
Lokalanställda	71 555	76 858
<b>Summa löner och ersättningar</b>	<b>113 199</b>	<b>116 060</b>
*Lönekostnader Sverigeanställda	26 035	24 168
Sociala kostnader för Sverigeanställda	9 246	8 474
Pensionskostnader för Sverigeanställda	2 785	2 381

\*Varav bruttolönebelopp för organisationens generalsekreterare var 824 TSEK (812 TSEK), inga avtalade villkor vid avslut av tjänst. Lönekostnader under en månad var dubbel pga tillförordnad generalsekreterare och ny generalsekreterare gick parallellt. Av pensionskostnader avser 460 TSEK (247 TSEK) organisationens generalsekreterare. Generalsekreterarens bruttolön var vid årsslut 72 TSEK (63,8)/mån. Generalsekreterare har ett avtal där en del av bruttolönen löneväxlas mot pension. All personal med svenskt anställningsavtal omfattas av kollektivavtal. Styrelseordförande arvoderas enligt beslut på årsmötet 2019. Övriga styrelseledamöterna har ej erhållit arvide från Diakonia för sitt arbete. Ersättning för förlorad arbetsinkomst kan utgå.

	2020	2019		
Löner och andra ersättningar fördelade per region uppgår till följande:	Personal med Sverigeavtal	All personal i Diakonia	Personal med Sverigeavtal	All personal i Diakonia
Sverige	38 067	38 067	35 024	35 024
Mellanöstern	157	12 538	418	18 334
Asien	1 049	7 832	896	7 833
Afrika	1 313	36 108	1 756	37 102
Latinamerika	1 059	18 654	1 107	17 767
<b>Summa</b>	<b>41 644</b>	<b>113 199</b>	<b>39 202</b>	<b>116 060</b>

## Not 16. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Semesterlöner	2 067	1 615
Upplupna sociala avgifter	708	646
Särskild löneskatt	986	1 030
Övriga poster, personal	3 332	2 733
Upplupna projektkostnader	518	2 917
Övriga poster	11 771	7 486
<b>Summa</b>	<b>19 382</b>	<b>16 426</b>

## Not 17. Medelantal anställda

	2020	2019		
	Antal heltids-tjänster	Varav män	Antal heltids-tjänster	Varav män
<b>Avtalsform</b>				
Personal i Sverige	56	25%	48	24%
Personal med svenskt utlandsavtal	6	26%	7	46%
Antal anställda med lokala avtal	221	42%	227	42%
<b>Summa</b>	<b>283</b>	<b>38%</b>	<b>282</b>	<b>39%</b>

## Forts. Not 17. Medelantal anställda

	2020	2019		
	Antal heltids-tjänster	Varav män	Antal heltids-tjänster	Varav män
<b>Geografisk placering</b>				
Sverige	56	25%	48	24%
Mellanöstern	20	16%	27	21%
Asien	37	29%	37	27%
Afrika	115	58%	118	57%
Latinamerika	55	25%	52	29%
<b>Summa</b>	<b>283</b>	<b>38%</b>	<b>282</b>	<b>39%</b>
<b>Styrelseledamöter och ledande befattningshavare</b>	Antal per den 2020-12-31	Varav män	Antal per den 2019-12-31	Varav män
Styrelseledamöter	7	43%	7	57%
Generalsekreterare och ledningsgrupp	7	29%	6	17%

## Not 18. Uppskattningar och bedömningar

Diakonia gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. För Diakonia omfattar dessa bedömningar främst ej nyttjade bidrag. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att fullt ut motsvara det verkliga resultatet.

## Not 19. Väsentliga händelser efter årets utgång

Coronapandemin fortsätter även under första delen av året att ha påverkan på Diakonias och samarbetsorganisationers verksamhet. Kontinuerlig dialog sker med samarbetsorganisationerna och omprioriteringar i programmen sker vid behov och i koordination med finansörer. Personalen rekommenderas att arbeta hemifrån.

Nytt femårsavtal med Sida-Civsam slöts i början av 2021 och de nya programmen påbörjas därefter. Avtalet är av stor betydelse för hela Diakonias verksamhet. Militärkuppen i Myanmar i februari är ett hårt slag mot samarbetsorganisationernas och Diakonias arbete för demokratiska rättigheter. I värsta fall förloras de viktiga demokratiska framsteg som gjorts hittills.

I februari anställdes en chefscontroller med syfte att stärka och vidareutveckla den finansiella planeringen och uppföljningen av verksamheten. I mars anställdes en ny internationell chef och en ny biträdande internationell chef.

**Styrelsens och generalsekreterarens underskrifter, digitalt signerat 6 maj 2021.**

**Pether Nordin** Ordförande  
**Anette Drewitz** Vice ordförande  
**Marie Lackenbauer**  
**Linnea Gullholmer**  
**Ulrika Erkenborn Rugumayo**  
**Göran Gunner**  
**Oskar Permvall**  
**Lena Ingelstam**, Generalsekreterare

**Min revisionsberättelse har avgivits den dag som framgår av min elektroniska underskrift**

**Erik Albenius**, Auktoriserad revisor

# REVISIONSBERÄTTELSE

**Till årsmötet i Diakonia, org.nr 802017-3517**

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Diakonia för år 2020. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 30-47 i detta dokument.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Jag är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1-29, 50-53 och 69 (Årsberättelse) och sidorna 54-67 och 70-71 (Hållbarhetsrapport). Det är styrelsen och generalsekreteraren som har ansvaret för den andra informationen.

Mitt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och jag gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med min revision av årsredovisningen är det mitt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar jag även den kunskap jag i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om jag, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är jag skyldiga att rapportera detta. Jag har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och generalsekreterarens ansvar

Det är styrelsen och generalsekreteraren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och generalsekreteraren ansvarar även för den interna kontroll som

de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och generalsekreteraren för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och generalsekreteraren avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och generalsekreterarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och generalsekreteraren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om

huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalande

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Diakonia för år 2020. Jag tillstyrker att årsmötet beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalande

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mitt uttalande.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

### Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i

Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den dag som framgår av min elektroniska underskrift

### Erik Albenius

Auktoriserad revisor

# SAMARBETS-ORGANISATIONER

**Här listas de länder och samarbetsorganisationer som fick ekonomiskt stöd av Diakonia under 2020.**

**Bangladesh (1)** Antal samarbetsorganisationer: 11
Association of Development for Economic and Social Help, Bolipara Nari Kalyan Somity, Manab Kallyan Parished, Organization for Women’s Development in Bangladesh, Social Association for Rural Advancement, Bangladesh Resource Centre for Indigenous Knowledge, Bangladesh Legal Aid And Services Trust, Safety and Rights Society, Unite Theatre for Social Action, Udayankur Seba Sangstha, Nagorik Uddyog

**Bolivia (2)** Antal samarbetsorganisationer: 6
Centro de Estudios Jurídicos e Investigación Social, Centro de investigacion y promocion del campesinado, Asociacion Colectivo Rebeldia, Union Nacional de Instituciones para el Trabajo de Accion Social, Coordinadora de la Mujer, Centro de promocion de la mujer Gregoria Apaza

**Burkina Faso (3)** Antal samarbetsorganisationer: 43
Centre National de Presse Norbert Zongo, Mouvement Burkinabè des Droits de l'Homme et des Peuples, Reseau National de Lutte Anti–Corruption, Association d'Appui et d' Eveil Pugsada, Association Monde Rural, Groupe d'Etude et de Recherche sur la Democratie et le Developpement Economique, Cadre de concertation des ONG actives en Education de Base, Association des Femmes Juristes du Burkina Faso, Centre pour la Gouvernance Démocratique, Association tout pour tous -Yennega, Reseau Afrique Jeunesse, Centre de Recherche et d’Intervention en Genre et Développement, Alliance Technique d’Assistance au Développement, West Africa Network for Peacebuilding Burkina Faso, Association Tin Tua, Association Tout pour Tous Yennenga, Association Semfilms, Centre d'Information de Formation et d'Etudes sur le Budgetm, Association des Blogguteurs de Burkinam, Balai Citoyen, Association la Federation du CARTEL, Union Nationale de l’Audiovisuel Libre du Faso, Secrétariat Exécutif Diocésain de Banfora, Association pour la Promotion et le Développement du Gulmu, Association IQRA, Le Cercle d Etudes de Recherches et de formation Islamiques, Centre d'Information et de Formation de Droits Humains en Afrique, Organisation pour le Renforcement de Capacité de Developpement, Convention des Organisations de la Société Civile pour l’Observation Domestique des Elections, Association Jeunesse Espoir d’Afriquem, Yimm Meng Niba Pag Beo Nire, Réseau Africain Jeunesse Santé et Developpement au Burkina Faso, Association Songui Manegré/Aide au Développement Endogène, Association Semence d Esperance Sud, Association SOS Jeunesse et Defis, Autorité Supérieure de Contrôle d’Etat et de Lutte contre la Corruption, Ocades Caritas Nouna, Association Burkina Camp de l’Espoir, Reseau Acces aux Medicaments Essentiels, FNGWY\_STOP to Gender-Based Violence in internal displaced persons Sites \_2020\_2021, Union Africaine des ONG du Développement

**Colombia (4)** Antal samarbetsorganisationer: 41
Corporación Comité Civico por los Derechos Humanos del Meta, Justicia y Sociedad, Asociación Movimiento Feminista por la Paz Ruta Pacifica de las Mujeres, Oficina Internacional de Derechos Humanos-Acción Colombia, Corporación Desarrollo y Paz del Magdalena Medio, Corporación Sisma Mujer, Red Departamental de Mujeres Chocoanas, Proyecto Colombia Diversa, Corporación Redmujeres Magdalena Medio, Centro de Estudios para la Justicia Social Tierra Digna, Instituto Latinoamericano para una Sociedad y un Derecho Alternativos, Consejo Regional Indígena del Cauca, Fundación Estrella Orográfica del Macizo Colombiano, Fundación Comité de Solidaridad con los Presos Políticos, Consejo Comunitario Mayor de la Asociación Campesina Integral del Atrato, Fundación Centro de Investigación y Educación Popular, Fundacion Instituto de Estudios para el Desarrollo y la Paz, Organizacion Nacional Indígena de Colombia, Asociacion de Autoridades del Consejo Territorial de Pueblos Indígenas Juan Tama, Corporación Caribe Afirmativo, Asociacion Campesina del Catatumbo, Fundación Carlos Pizarro Leongómez, Secretariado Nacional Pastoral social, Fundacion Forjando Futuros, Corporacion Casa de la Mujer, Corporacion cuna de paz, Federación de Asociaciones de Cabildos Indígenas del Departamento del Chocó, Unidad de organizaciones afrocaucanas, Servicio jesuita a refugiados Colombia, Red Juvenil de Mujeres Chocoanas, Centro de Educación, Capacitación e

Investigación para el Desarrollo Integral de la Comunidad, Corporación para el Desarrollo del Oriente COMPROMISO, Corporación Educativa Amigos-Instituto Jean Piaget - Centro de Pensamiento A la Orilla del Río, Liga Internacional de Mujeres por la Paz y la Libertad, Corporación Observatorio Surcolombiano de Derechos Humanos, Paz y Territorio, Asociación Nanas de Vida, Fundación Amigos del Museo Etnoarqueológico Montes de María, Fundación Centro de Fe y Culturas, Corporación administrativa de formación y construcción de paz del Foro Interétnico Solidaridad Chocó, Centro de Informacion sobre Empresas y Derechos Humanos, Corporación Centro de Atención Psicosocial

**Demokratiska republiken Kongo (5)** Antal samarbetsorganisationer: 13
League of Youth for the Renaissance of Congo, Association Congolaise pour l’Accès à la Justice, Commission Episcopale Justice et Paix, La Voix des Sans Voix, Conseil Régional des Organisations non gouvernementales de Développement du Bas-Congo, Centre d'Etudes sur Handicap, Justice et Résolution 1325, Centre National d’Appui au Développement et à la Participation Populaire, Nouvelle société civile congolaise, Caritas Congo Asbl, Cadre de concertation nationale de la société civile RDC, Comité National Femme et Développement, Organisation Congolaise des Ecologistes et Amis de la Nature, Femmes des Medias pour la Justice au Congo, EurAc Network

**Egypten (6)** Antal samarbetsorganisationer: 5
Human Rights Association for Community Development in Assiut, Coptic Evangelical Organization for Social Services, The Integral development Action of Minia, Bishopric of Public Ecumenical and Social Services, Eparchial Development Office

**Guatemala (7)** Antal samarbetsorganisationer: 31
Instituto centroamericano de estudios para la democracia social, Red multicultural de mujeres trans, Asociacion MIRIAM para la Promocion Intelectual de las Mujeres, Asociacion de organizaciones de mujeres para la defensa de los derechos individuales y colectivos Ixtzunun, Centro de accion legal ambiental y social de Guatemala, Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala, Fundacion Myrna Mack, Asociacion para el desarrollo legislativo y la democracia, Asociacion Colectiva para la Defensa de los Derechos de las Mujeres en Guatemala, Asociacion Familiares de Detenidos Desaparecidos de Guatemala, Asociacion Mujeres transformando el mundo, Asociacion federacion guatemalteca de escuelas radiofonicas, Centro para la Acción Legal en Derechos Humanos, Asociacion para la Justicia y Reconciliacion, Asociación La Alianza, Fundación para el Desarrollo y Fortalecimiento de las organizaciones de Base, Asociación de Mujeres Q’eqchies Nuevo Horizonte, Asociación Grupo Integral de Mujeres Sanjuaneras, Bufete Jurídico de Derechos Humanos, Conferencia de Religiosos de Guatemala, Asociación Civil Gente Positiva, Movimiento de mujeres con poder constituyente, Centinelas por la dignficacion del Estado, Asamblea Social y Popular, Alianza por las reformas, Alianza de mujeres y mujeres indigenas por el acceso a la justicia, Autoridades Indígenas y Ancestrales de Guatemala, Agenda politica de mujeres en la diversidad, Plataforma nacional de víctimas, Factor 4, Mujeres en Movimienta

**Honduras (8)** Antal samarbetsorganisationer: 14
Asociación Comité por la Libre Expresión, Fundación para la Salvaguardia del Medio Ambiente en el Democrático Desarrollo Socio-económico y de las Instituciones, Asociación Colectivo Violeta, Fundación Equipo de Reflexión, Investigación y Comunicación, Centro de Derechos de Mujeres, Asociación de Organismos no Gubernamentales, Centro de Estudios de la Mujer - Honduras, Organismo Cristiano de Desarrollo Integral de Honduras, Movimiento de Mujeres por la Paz Visitacion Padilla, Comisión de Acción Social Menonita, Comité de Familiares de Detenidos Desaparecidos en Honduras, Fundación San Alonso Rodríguez, Organización Intibucana de Mujeres “Las Hormigas”, Asociación de Desarrollo Pespirence

**Kambodja (9)** Antal samarbetsorganisationer: 17
Cambodian Center for Human Rights, Cambodia Indigenous People Organisation, Center for Alliance of Labor and Human Rights, AMARA, Women's Resource Center, Committee for Free and Fair Elections in Cambodia Cooperation Committee for Cambodia, The NGO Forum on Cambodia,

Gender and Development for Cambodia, Building Community Voices, Banteay Srei, Cambodian Center for Independence Media, Coalition for Cambodian Farmer Community, Cambodian League for the Promotion and Defense of Human Rights, Sahmakum Teang Tnaut, Cambodia Human Rights and Development Association, Equitable Cambodia

**Kenya (10)** Antal samarbetsorganisationer: 19
The Oslo Center, Catholic Diocese of Kitui- Caritas Kitui, Inuka Kenya Ni Sisi Limited, International Budget Partnership, Christian Impact Mission, Kenya Human Rights Commission, ACK Nakuru Region InterDiocesan Christian Community Services, International Center for Policy and Conflict, Independent Medico Legal Unit, Inter-Religious Council of Kenya, Transparency International Kenya, Uraia Trust, Poverty Eradication Network, Katiba Institute, Grassroots Organization Operating Together in Sisterhood Kenya Association, Kenya conference of catholic bishops, Federation of Women Lawyers - Kenya, National Council of Churches of Kenya, Legal Resources Foundation

**Kuba (11)** Antal samarbetsorganisationer: 7
Centro Cristiano de Reflexión y Diálogo, Centro Memorial Martin Luther King, Consejo de Iglesias Cuba, Centro de reflexión y solidaridad Oscar Arnulfo Romero, Centro Cristiano de Servicio Social y Capacitación Bartolomé Gregorio Lavastida, Movimiento Estudiantil Cristiano, Servicio de Noticias de la Mujer de Latinoamerica y el Caribe

**Libanon (12)** Antal samarbetsorganisationer: 10
Arab NGO Network for Development, Lebanese Union for People with Physical Disabilities, arcenciel, Dar Al Amal, Lebanese Women Democratic Gathering, Association Najdeh, Lebanese Observatory for Rights of Workers and Employees, Developmental Action without Borders, ABAAD-Resource Center for Gender Equality, Lebanon Support

**Mali (13)** Antal samarbetsorganisationer: 20
Norwegian Church Aid, Helvetas Swiss Intercooperation, SNV Netherlands Development Organisation, Observatoire des Droits Humains et de la Paix, Association pour l’Appui au Développement Intégré, Association pour la Formation et le developpement GLD III 2014–2017, Association Malienne pour la Survie au Sahel GNL 2014-2017, Action pour le Developpement Intégré, Coalition pour l’Annulation de la Dette au GLD III 2014-2017, Comité d’Appui au Developpement de la jeunesse, Association d’Appui au Developpement Communautaire, Association Malienne pour la Promotion au Sahel, Association de Formation et d’Appui au Developpement, Association Malienne pour la Survie au Sahel, Oui pour une Enfance Noble au Mali, Yam-Giribolo-Tumo, Service de Developpement Intégré, Women in Law and Development in Africa Mali, Reseau Plaidoyer Lobbying, Coalition des Alternatives Africaines Dette et Developpement Mali

**Moçambique (14)** Antal samarbetsorganisationer: 17
Associacao de Jovens da SOALPO, Gender Links Mozambique, Associacao para o Desenvolvimento das Mulheres de Morrua, Associacao das Mulheres Domesticas da Zambesia, Centro de Aprendizagem e Capacitação da Sociedade Civil, Nucleo de Amigos da Natureza e do Ambiente, Associacao Juvenil Othoko, Forum das Radios Comunitarias de Mocambique, Associacao de Cegos e Amblopes de Mocambique, Associacao Amigos da Crianca Boa Esperanca, Associacao Mulher Lei e Desenvolvimento, Rede da Crianca, Associacao Parlamento Juvenil, Associacao Mocambicana das Mulheres de Carreira Juridica, Centro de Estudos Urbanos de Mocambique, Associacao Mocambicana Para Democracia Parlamentar, Associacao Mocambicana para o Desenvolvimento da Familia

**Myanmar (15)** Antal samarbetsorganisationer: 13
Thingaha Gender Organization, Kalyana Mitta Foundation, Myanmar Baptist Convention, World Concern Myanmar, Gaia Sustainable Management Institute/Gaia Organization, Equality Myanmar (EQMM), NGO Gender Group, KBC Social Mission, Myanmar Council of Churches, Knowledge and Dedication for Nation Building/Karen Development Network, Women's Organizations Network, Colors Rainbow, Spirit in Education Movement

**Nicaragua (16)** Antal samarbetsorganisationer: 9
Asociación Proyecto Miriam para la Promoción Intelectual de la Mujer, Coordinadora Pueblos Indígenas Chorotegas, Asociación de Mujeres Indígenas Costa Atlántica, Acción Médica Cristiana, Centro “Alexander Von Humboldt” para la promoción del desarrollo del territorio y la gestión del ambiente, Centro de Derechos Humanos, Ciudadanos y Autonomicos, Centro por la Justicia y Derechos Humanos de la Costa Atlántica de Nicaragua, Centro de Estudios y Promoción Social, Colectivo de Derechos Humanos: Nicaragua Nunca +

**Palestina och Israel (17)** Antal samarbetsorganisationer: 22
Small Enterprise Center Association, Bihimitkom society for youth with disability, Future Society for Deaf Adults, Women Affairs Technical Committee, Tamer Institute for Community Education, Palestinian Counseling Center, Project Loving Care Society/Mother Establishment of the Saraya Center for Community Service, Al-Nayzak for Supportive Education and Scientific Innovation R.A., Al Sabeel Center, Physicians for Human Rights Israel, Yes Theatre for Communication among Youth, National Society for Rehabilitation, Voices society for the rights of persons with intellectual disability, Al Salam Sports Club for persons with disabilities, Birzeit University, Al-Haq, Society of St Yves, Catholic Center for Human Rights, Palestine Medical Relief Society, CBR Nablus and Farah, Community Based Rehabilitation Association, Palestinian Vision Organization, DanWatch, Kerem Navot

**Paraguay (18)** Antal samarbetsorganisationer: 10
Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales y Sociales, Panambi Asociacion de Travestis, Transgeneros y Transexuales, Asociación Nacional de Productores Agropecuarios, Base Investigaciones Sociales, Centro de Documentación y Estudios, Tierraviva a los Pueblos Indigenas del Chaco, Coordinadora de Derechos Humanos del Paraguay, Federación Nacional Campesina, Servicio Paz y Justicia Paraguay, Memetic.Media

**Peru (19)** Antal samarbetsorganisationer: 14
Centro para el Desarrollo de los Pueblos Ayllu, Comisión de Derechos Humanos de Ica, Asociación de Comunicadores Sociales, Calandria, Centro de la Mujer Peruana, Flora Tristán, Coordinadora Nacional de Derechos Humanos, Comisión Episcopal de Acción Social, Instituto de Defensa Legal, Asociación Pro Derechos Humanos, Cooperacción, Acción Solidaria para el Desarrollo, Centro Peruano de Estudios Sociales, Asociación Para el Desarrollo Andino Amazónico - Huñuq Mayu, Estudio para la Defensa de los Derechos de la Mujer, Movimiento Ciudadano frente al Cambio Climático, Lesbianas Independientes Feministas Socialistas

**Somalia (20)** Antal samarbetsorganisationer: 12
Puntland Office of Human Rights Defender, Galkayo Education Center for Peace and Development, Kaalo Aid and Development Organization, Forum For African Women Educationalists- Somalia Chapter, Somali Family Services, We are Women Activists, Timely Integrated Development Services, Puntland Non State Actors Association, Puntland Youth Association Network, Isha Human Rights Organisation, Wadajir Rural Development Organisation, Ministry of Interior South West State

**Sri Lanka (21)** Antal samarbetsorganisationer: 10
Plantation Rural Education and Development Organization, Law and Society Trust, Womens Development Centre, Suriya Women’s Development Centre, Sri Lanka Centre for Development Facilitation, Transparency International Sri Lanka, VILUTHU - Centre for Human Resource Development, Peoples Action for Free and Fair Elections, Centre for Environmental Justice, Muslim Women’s Research & Action Forum

**Thailand (22)** Antal samarbetsorganisationer: 14
Karen Development and Service Foundation, Foundation of Child Understanding, MAP Foundation, Development Center for Children and Community Network, Thailand Lahu Development Foundation, Inter Mountain Peoples Education and Culture in Thailand Association, The Foundation of the Church of Christ in Thailand, Upland Holistic Development Project, The Mirror Foundation, Micro Economic Development Foundation, Center for Girls, Help Without Frontiers Foundation Thailand, Legal Status Network Foundation, ECPAT Foundation Thailand

**Uganda (23)** Antal samarbetsorganisationer: 4  
Gulu Women Economic Development & Globalization, Chapter Four Uganda, Civil Society Budget Advocacy Group, Uganda Joint Christian Council

**Zambia (24)** Antal samarbetsorganisationer: 14  
Jesuit Centre for Theological Reflection, Extractive Industries Transparency Alliance, Foundation for Democratic Process, Caritas Zambia, Youth Alliance for Development, Caritas Solwezi, Women for Change, Centre for Trade Policy and Development, Media Institute for South Africa- Zambia, Africa Directions, National Legal Aid Clinic for Women, Zambia Health Education & Communications Trust, Non-governmental Gender Organisations' Coordinating Council, Southern Africa Center for Constructive Resolution of Disputes

**Zimbabwe (25)** Antal samarbetsorganisationer: 18  
South Western Region Gender Network, United Chiredzi Residents and Ratepayers Association, Gweru Residents and Ratepayers Association, Gender Links Zimbabwe, Community Tolerance Reconciliation and Development Trust, Community Youth Development Trust, Heal Zimbabwe Trust, Musasa, Youth Empowerment and Transformation Trust, Institute for Young Women Development, Zimbabwe Womens Bureau, Zimbabwe Womens Resource Centre and Network, Women in Politics Support Unit, Habakkuk Trust, Emthonjeni

Womens Forum, Womens Institute for Leadership Development, Bulawayo Progressive Residents Association, Zimbabwe Council of Churches

**Afrika regionalt (Africa Economic Justice Program)**  
Antal samarbetsorganisationer: 11  
Africa Centre for Energy Policy, Transparency International Kenya, Tax Justice Network - Africa, Reality of Aid Africa Network, Bench Marks Foundation, Gender Links, Women in Law and Development, Southern and Eastern African Trade, Information and Negotiations Institute - Uganda, Eastern African Sub-Regional Initiative for the Advancement of Women, Youth for Tax Justice Network, African Network & Forum on Debt and Development

**Latinamerika regionalt** Antal samarbetsorganisationer: 8  
Amigos de la Tierra America Latina y el Caribe, Centro de Estudios de Derecho, Justicia y Sociedad, Colombia Diversa en nombre de la Red regional Sin Violencias LGBT, Red de salud de las mujeres latinoamericanas y del Caribe Red Latinoamericana de Mujeres Defensoras de los Derechos Sociales y Ambientales, Elige Red de Jóvenes por los Derechos Sexuales y Reproductivos, A. C., Comité de America Latina y el Caribe para la defensa de los derechos de las mujeres, Centro por la Justicia y el Derecho Internacional

**Global IHL** Antal samarbetsorganisationer: 1  
Legal Action Worldwide (LAW)

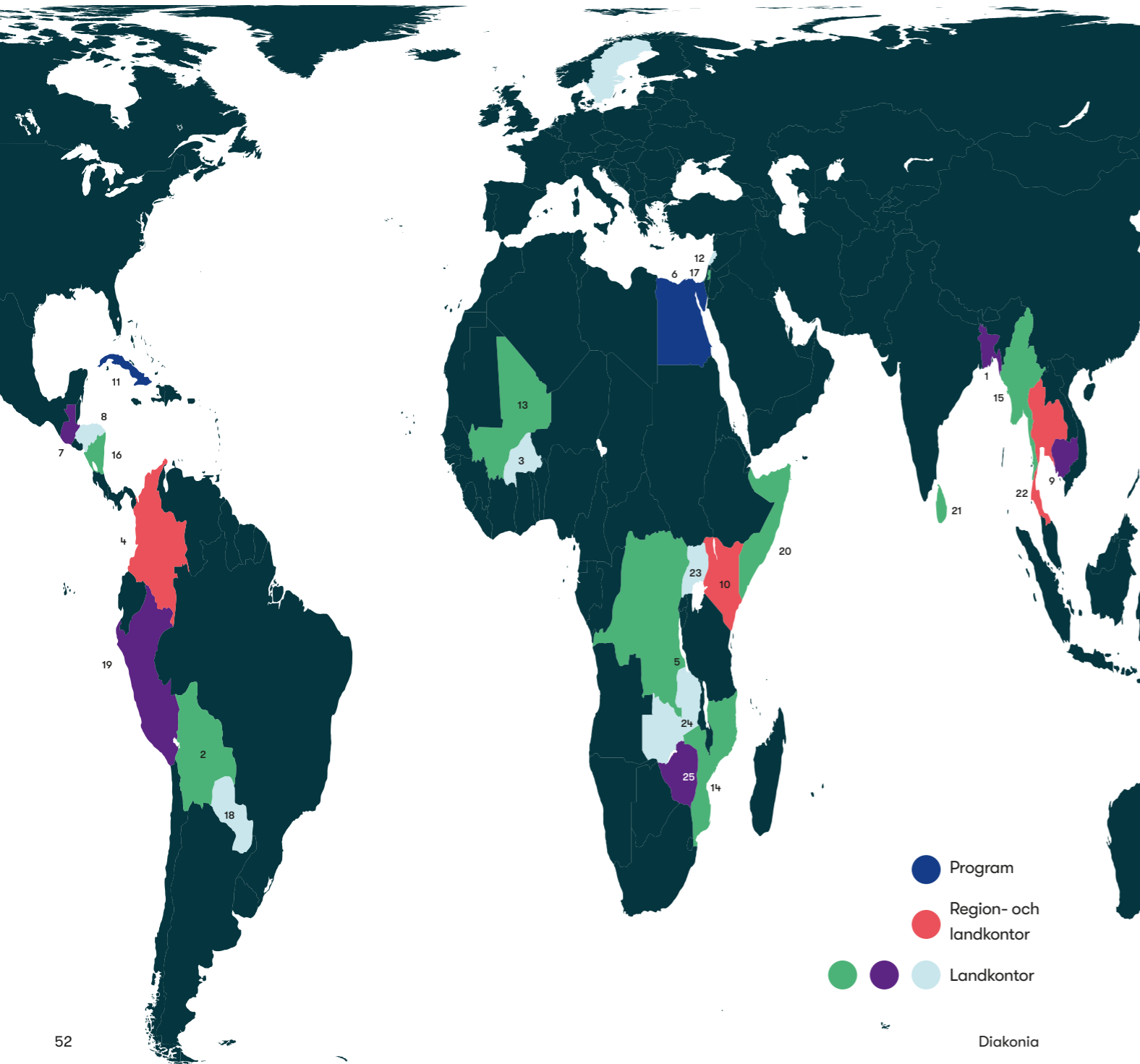


Foto: Håvard Bjelland/Norwegian Church Aid

## Viktigt med samtalsstöd efter explosionen i Beirut

I början av augusti skakades Beirut av en explosion som på bara några minuter dödade hundratals människor. Över 300 000 människor förlorade sina hem när stora delar av staden totalförstördes.

– Omfattningen på förödelsen har chockat oss alla men vi kommer att fokusera på att hjälpa varandra och vårt folk, både som organisation och som medmänniskor, sa Diakonias Libanonchef Cedric Choukeir dagarna efter katastrofen.

Explosionen innebar ytterligare prövningar i ett land där folket redan lidit av inbördeskrig, internationella konflikter, ekonomisk kris och precis som resten av världen befann sig mitt i en pandemi. Diakonias landkontor kartlade snabbt de mest

akuta behoven i staden och skapade tillsammans med andra organisationer en appell för humanitär respons genom ACT Alliance. Framför allt handlade det om att bistå ensamma och utsatta barn, äldre, människor med funktionsnedsättning och flyktingar.

Diakonias samarbetsorganisation, arcenciel, mobiliserade volontärer som rörde upp i rasmassorna. Det upprättades också ett center för psykosocialt stöd för att bistå med samtalsstöd till både grupper och individer. Vid årets slut hade 721 personer deltagit i gruppsamtal och 425 personer hade fått individuellt stöd.



# HÅLLBARHETS- RAPPORT

Allt Diakonias arbete syftar till en rättvis, hållbar och jämlik värld där alla människor har samma tillgång till grundläggande rättigheter, resurser och möjligheter och där jämställdhet och jämlikhet råder.

## Vi vill se hållbarhet och mänskliga rättigheter

Tillsammans med våra samarbetsorganisationer världen över påverkar vi beslutsfattare och stärker rättighetsbärare – särskilt kvinnor och andra diskriminerade grupper – att själva ta sig ur fattigdom och förtryck.

Grundorsakerna till fattigdom, våld och förtryck finns ofta i orättvisa globala politiska och ekonomiska strukturer. Därför bedriver vi ett politiskt påverkansarbete även i Sverige och EU. Vi arbetar också för att människor i Sverige ska engagera sig och sprida kunskap om globalt utvecklingsarbete, vårt arbete i världen och våra övergripande frågor. Det är så vi tror att hållbar förändring är möjlig.

**Diakonia arbetar för** fredliga, motståndskraftiga samhällen som använder jordens resurser på ett hållbart sätt. I det ingår ett åtagande att arbeta med de globala klimatutmaningarna och ohållbar användning av naturens resurser. Vi behöver rättvisa lösningar som erkänner att det främst är de rika länderna som orsakar klimatkrisen och att konsekvenserna av klimatförändringar, miljöförstöring och våldsamma konflikter riskerar att förvärra ojämlikhet och fattigdom, i synnerhet i fattiga länder.

### Om den här rapporten:

Diakonia redovisar sedan 2017 sitt hållbarhetsarbete enligt krav i lagstiftningen om hållbarhetsrapportering. Syftet är att beskriva de styrdokument och rutiner som är hörnstenar i vårt arbete för en hållbar värld. I rapporten analyserar vi hur vår verksamhet bidrar till hållbarhet, men även de svagheter som behöver åtgärdas för att Diakonia ska förbättras och utvecklas.

Hållbarhetsredovisningen utgår från krav i lagstiftningen avseende hållbarhetsrapportering och inspireras av Global Reporting Initiatives (GRI), ett ramverk för hållbarhetsrapportering. Redovisningen omfattar hela Diakonias verksamhet, både i Sverige och internationellt. Hållbarhetsrapporten har utarbetats av Diakonias ledningsgrupp och godkänts av styrelsen. Den är en del av årsberättelsen och omfattas av PWC:s granskning i enlighet med FAR:s rekommendation REVR 12. Rapporten läggs fram på årsmötet, som är Diakonias högsta beslutande organ. Denna rapport avser verksamhetsåret 2020.

## Hållbarhetsarbetets tre huvudområden:



### Ekonomiskt ansvar

Diakonias medel ska användas på bästa möjliga sätt och bidra till en hållbar förändring för de människor vars rättigheter inte respekteras. Vi tar ansvar för de resurser som Diakonia tilldelas, presenterar resultaten öppet och välkomnar klagomål när vi brister i våra åtaganden så att vi kan förbättra oss.



### Socialt ansvar

Diakonias verksamhet främjar och försvarar de universellt erkända mänskliga rättigheterna, så att alla människor kan leva ett liv fritt från fattigdom och förtryck. Vi sätter rättighetsbärarna i fokus och utgår från deras behov i vårt biståndsarbete, humanitära arbete och påverkansarbete.



### Ansvar för miljön

Klimatförändringarna är ett hot mot människans överlevnad och slår hårdast mot fattiga länder. Därför samarbetar Diakonia med organisationer som verkar för en hållbar utveckling och klimaträttvisa, och som främjar motståndskraft och anpassningsförmåga. Vi strävar också efter att minimera Diakonias eget negativa avtryck på miljön.

## Diakonias verksamhet stödjer FN:s mål för hållbar utveckling

Diakonias mandat att arbeta med de bakomliggande orsakerna till fattigdom och ojämlikhet skapar goda möjligheter och förutsättningar för att bidra till att FN:s 17 globala hållbarhetsmål i Agenda 2030 uppnås. Agenda 2030 förbättrar möjligheterna att bedriva ett kraftfullt arbete för en långsiktig hållbar ekonomisk, social och miljömässig förändring och att kräva att länders regeringar uppfyller sina åtaganden. De 17 globala hållbarhetsmålen är inriktade på att utrota alla former av fattigdom, bekämpa orättvisor och motverka klimatförändringar samtidigt som alla, inte minst de mest utsatta, inkluderas i samhällsutvecklingen. Som universellt antaget åtagande kan Agenda 2030 användas för att driva rättighetsbärares och samarbetsorganisationers krav framåt. Lokalt deltagande och engagemang är viktiga faktorer för att målen ska kunna nås. Diakonias arbete, som beskrivs i den globala strategin för 2015–2020, har främst bidragit till de globala hållbarhetsmålen 1, 2, 5, 8, 10, 13, 16 och 17.



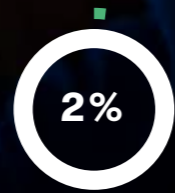
**Social och ekonomisk rättvisa**  
Rättvis fördelning av välbefinnande och tillgång till naturresurser. Värdigt arbete och rättvis inkomst. Stärka kvinnors ekonomiska egenmakt. Hållbar utveckling och klimaträttvisa.



**Demokrati**  
Demokratisk kultur. Kvinnors politiska deltagande. God samhällsstyrning. Gynnsamma förutsättningar för det civila samhället.



**Mänskliga rättigheter**  
Stärka människorättsförsvarens egenmakt. Uppfyllande av kvinnors rättigheter. Uppfyllande av åtaganden för mänskliga rättigheter.



**Humanitära insatser och katastrofriskreducerande arbete**  
Beredskap, nödhjälp och återhämtning. Katastrofförebyggande arbete.



**Jämställdhet**  
Bekämpa könsbaserat våld. Sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter. Män och pojkar för jämställdhet. Hbtqi-personers rättigheter.



**Konflikt och rättvisa**  
Skydd i väpnade konflikter. Fredsbyggande. Kvinnor, fred och säkerhet. Samstämmig politik för fred.



## Så styr vi vårt hållbarhetsarbete

Diakonias åtagande att upprätthålla högsta standard i allt arbete styrs av organisationens vägledande principer att arbeta rättighetsbaserat, utgå från Diakonias feministiska principer samt arbeta för långsiktiga och respektfulla partnerskap. Diakonia är certifierat enligt Core Humanitarian Standard (CHS), vilket garanterar att vi har gedigna system och processer för vårt arbete med ansvar, kvalitet och transparens.

**Planering, uppföljning, utvärdering och lärande.** Diakonias riktlinjer för planering, uppföljning, utvärdering och lärande är vårt viktigaste styrdokument för internkontroll.

Vår styrning är resultatbaserad för att se till att alla medel används till att uppnå resultat. Styrningen ger oss möjligheter att identifiera, integrera och anpassa vårt arbete utifrån de lärdomar vi drar. Vi kvalitetssäkrar alla processer för att de ska vara effektiva och ändamålsenliga, för att garantera en tillförlitlig redovisning och för att se till att lagar och förordningar följs.

**Så säkerställer vi etik, integritet och ansvarstagande i verksamheten.** Syftet med Diakonias uppförandekod är att beskriva anställdas och externa konsulter ansvar i förhållande till de människor Diakonia arbetar för. Uppförandekoden ska ge Diakonias medarbetare en förståelse för hur de förväntas uppträda och vilka skyldigheter de har. Alla som representerar Diakonia ska uppträda enligt vår uppförandekod och gällande lagstiftning. Alla är också skyldiga att förhindra oegentligheter, som korruption, bedrägerier, sexuellt utnyttjande och övergrepp, samt att se till att inga barn kommer till skada. Chefer på alla nivåer inom Diakonia har ansvar för att all personal känner till vad uppförandekoden innehåller och hur den ska tillämpas.

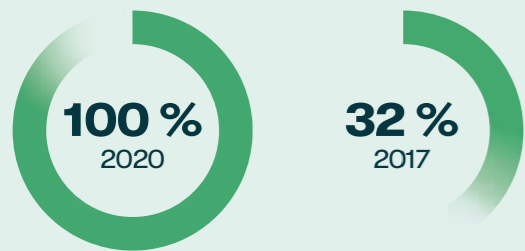
**Vi arbetar med riskhantering.** Det övergripande målet med Diakonias riskhantering är att på ett systematiskt sätt identifiera, analysera och hantera risker som kan hindra organisationen från

För att följa upp organisationens åtaganden har Diakonia antagit flera ramverk, styrdokument och riktlinjer.

Område	Styrdokument
Övergripande policy och strategier	Diakonias stadgar Global policy Global strategi Delegationsordning PMEL-handbok Humanitär policy Global riskbedömning
Ekonomiskt ansvar	Placeringspolicy Globalt ramverk för resursmobilisering Riktlinjer för upphandling Riktlinjer för finansiell och administrativ uppföljning
Socialt ansvar	Uppförandekod HR-policy Globala anställningsvillkor Riktlinjer för att motverka korruption Arbetsmiljöpolicy Policy för skydd av barn Policy samt riktlinjer för klagomål och incidenthantering Riktlinjer för transparens och ansvarstagande Policy för att motverka sexuella trakasserier och övergrepp Riktlinjer för användning av en feministisk grund i Diakonias jämställdhetsarbete
Miljöansvar	Miljöpolicy Genomförandeplan för miljöåtaganden

## Diakonia har nolltolerans mot korruption

Andel program som inkluderar korruption i sin riskanalys:



Totalt antal bekräftade incidenter som lett till att samarbete avslutats på grund av korruption:



Antal medarbetare som avskedats under perioden 2017-2020 på grund av brott mot Diakonias uppförandekod:



2 (2017), 0 (2018), 1 (2019), 0 (2020)

att uppnå sina mål. Varje år genomför styrelsen, ledningsgruppen, huvudkontoret, region- och landkontoren riskanalyser där både interna och externa faktorer vägs in.

Diakonia använder COSO-modellen, ett globalt ramverk för riskanalys och riskhantering, för att beräkna hur allvarlig en risk är för verksamheten. De allvarligaste riskerna på global nivå är risk för korruption, ett minskat demokratiskt utrymme, katastrofsituationer orsakade av konflikter eller extrema händelser i naturen, säkerhetsrisker på grund av de nämnda riskerna samt finansiella risker och cyberrelaterade risker.

**Vi arbetar mot korruption.** Diakonia har verksamhet i länder där risken för korruption är hög. Därför är det viktigt att vår verksamhet präglas av en hög professionell standard i kampen mot korruption. Korruption drabbar ytterst enskilda individer, särskilt kvinnor och barn, och är ett av de största hindren för utvecklingen mot en jämställd värld. Sedan 2017 har Diakonia haft som målsättning att stärka vår interna förmåga till riskanalys och riskhantering samt förebygga korruption. Diakonia har antagit principer och riktlinjer som utgör organisationens ramverk i arbetet mot korruption. Det inkluderar interna utbildningar och arbete med både intern och extern granskning och uppföljning av såväl projekt som land- och regionkontor.

Vi är övertygade om att civilsamhället har en viktig roll i att övervaka, granska och motverka korruption globalt.

### Diakonia har nolltolerans mot korruption.

Vi följer upp och redovisar antalet fall varje år. Under perioden 2017–2020 utredde vi totalt 98 incidenter. Det var både interna incidenter och incidenter relaterade till samarbetsorganisationer. Av dessa har 30 incidenter lett till att samarbetet mellan Diakonia och den berörda samarbetsorganisationen avslutats på grund av korruption eller andra oegentligheter. Att vi på senare år ser fler bekräftade fall av korruption anser vi inte enbart vara negativt, eftersom det visar att vår interna kapacitet att upptäcka, informera om och åtgärda korruption och andra oegentligheter har förbättrats.



### Viktiga lärdomar från vårt arbete mot korruption och andra oegentligheter:



- Tilliten till klagomålssystemet har stärkts, inte minst tack vare att Diakonias ledning aktivt uppmuntrat personal att anmäla misstänkta oegentligheter samtidigt som ledningen följt upp och fattat beslut i alla ärenden.
- För att skydda människor från att utsättas för övergrepp och trakasserier i Diakonias verksamhet, är det viktigt med regelbundna samtal och utbildningar i korruptionsbekämpning (inklusive uppförandekod, policy för skydd av barn och motverkande av sexuella trakasserier och övergrepp).
- Vårt interna uppföljningsarbete säkerställer att alla kontor följer interna regler och styrsystem när det gäller planering och uppföljning, administration och ekonomihantering.

**Vi hanterar klagomål och incidenter systematiskt.** För att förbättra vårt ansvarstagande har Diakonia infört ett system för att hantera klagomål – en klagomålsmekanism – för ärenden som rör misstänkt korruption eller annat som bryter mot den standard Diakonia satt upp för verksamheten. Systemet gör det möjligt för personal, men också för rättighetsbärare, organisationer och enskilda att komma med klagomål och ge återkoppling på Diakonias och samarbetsorganisationernas arbete. På Diakonias hemsida finns en länk till ett visselblåsarsystem där det är möjligt att klaga eller rapportera incidenter. Klagomål och incidenter hanteras strikt konfidentiellt och tillåter anonymitet.



Antonia Pirir är en av de kvinnor i Guatemala som fått matpaket under pandemin. Foto: AGIMS

## Diakonias intressenter

<b>Rättighetsbärare</b>	Alla människor är rättighetsbärare. Men Diakonia arbetar för människor som inte får sina grundläggande mänskliga rättigheter tillgodosedda. Rättighetsbärarna är den viktigaste drivkraften i förändringsarbetet.
<b>Samarbetsorganisationer</b>	Icke-statliga organisationer som tillsammans med rättighetsbärare arbetar för en hållbar förändring. Det kan vara på lokal, nationell, regional och internationell nivå.
<b>Huvudmän</b>	Huvudmännen är Ekumeniska kyrkan och Svenska Alliansmissionen. De tillsätter ledamöterna i Diakonias styrelse och ger Diakonia mandat och legitimitet.
<b>Supportrar och aktiva i Sverige</b>	Kan vara församlingar, ombud och enskilda individer i Sverige. De utgör grunden för vårt påverkansarbete i Sverige och ger stöd till det globala arbetet.
<b>Nätverk och allianser</b>	Plattformer där civilsamhället kan samordna sig, utbyta kunskaper och erfarenheter och arbeta gemensamt med påverkansfrågor. Plattformarna kan vara på lokal, nationell och global nivå.
<b>Beslutsfattare och tjänstemän</b>	Människor som arbetar på institutioner med maktställning som exempelvis myndigheter, departement och politiska partier. De har ansvar för att lagar och formella krav följs. Deras ställning och inflytande är avgörande för att skapa en rättvis, hållbar och jämlik värld.
<b>Privata sektorn</b>	Företag i alla storlekar som kan bidra till, eller motverka, en hållbar utveckling och respekt för mänskliga rättigheter.
<b>Privata och institutionella givare</b>	Institutioner, församlingar, företag och privatpersoner som bidrar till att finansiera Diakonias verksamhet.
<b>Diakonias medarbetare</b>	Alla Diakonias medarbetare världen över som bidrar till förändring i sina olika roller.
<b>Leverantörer</b>	Företag som förser Diakonia med varor och tjänster som behövs för att driva verksamheten.
<b>Medier</b>	Redaktioner och enskilda redaktioner som har möjlighet att sprida Diakonias budskap och påverka den allmänna opinionen.

## Intressenter och väsentlighetsanalys

Diakonia arbetar i 26 länder med att stödja omkring 400 organisationer som verkar på lokal nivå i våra verksamhetsländer. De kan också verka på regional eller internationell nivå. Lokalt ägarskap är en förutsättning för hållbarhet och Diakonia strävar efter att öka samarbetsorganisationernas och rättighetsbärarnas deltagande och inflytande över insatserna. Att förändra orättvisa strukturer är ett komplext arbete som kräver olika former av samarbeten och allianser.

Diakonias väsentlighetsanalys från 2017 ligger till grund för bedömning och urval av de hållbarhetsfrågor som är mest väsentliga för Diakonia. Analysen och bedömningen har tagits fram i samarbete med medarbetare och i samverkan med samarbetsorganisationer, rättighetsbärare och andra intressenter. Den går igenom varje år för att se om något behöver justeras. Några mindre justeringar har gjorts under 2020. Vi planerar att göra en större genomlysning under 2021, i samband med att vår nya strategiperiod startar.

De aspekter som har identifierats som mest väsentliga för Diakonias hållbarhetsarbete har grupperats i tre ansvarsområden: ekonomiskt ansvar, socialt ansvar och ansvar för miljön.

# EKONOMISKT ANSVAR

Ekonomiskt resultat, korruptionsbekämpning, finansiell hållbarhet, socialt ansvarsfulla investeringar, upphandlingsförfarande

Ekonomisk hållbarhet handlar bland annat om att säkerställa att lagar följs, att insamling och resursmobilisering genomförs på ett etiskt och effektivt sätt, att ekonomin sköts och följs upp på ett transparent och korrekt sätt samt att rutiner och kontrollmekanismer finns på plats och används.

**Ekonomiskt resultat.** Diakonias ekonomiska resultat framgår av årsredovisningen, s. 40-47.

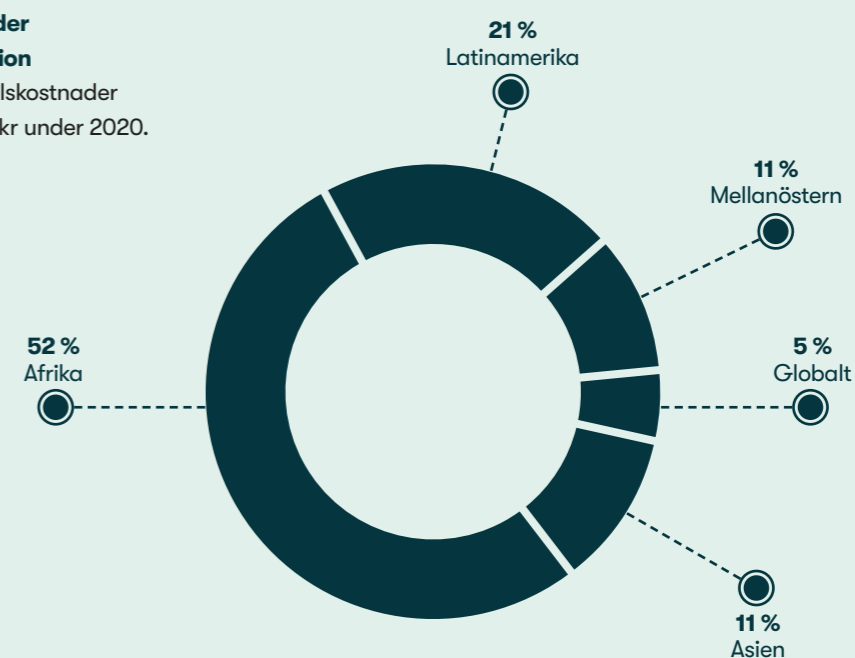
**Socialt ansvarsfulla investeringar.** Diakonias placeringspolicy betonar vikten av att väga in miljömässiga, sociala och etiska hänsyn i samband med investeringar. Diakonia tar aktivt avstånd från och vägrar att investera i verksamhet som omfattar vapen, pornografi, alkohol, tobak och fossila energikällor. Dessutom arbetar Diakonia för att påverka företag och banker att ta ansvar och förbättra sitt arbete när det gäller till exempel mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljöfrågor och korruption.

**Finansiell hållbarhet.** All resursmobilisering inom Diakonia ska följa ramverket för resursmobilisering samt Diakonias övergripande etiska förhållningssätt. Ett mål för Diakonias finansiella hållbarhet på lång sikt är att öka graden av diversifiering av medel. Ett viktigt delmål är att öka insamlingen från privata givare.

En lärdom vi dragit är att vi behöver utveckla en global finansiell riskanalys.

Med en större andel egna insamlade medel blir vi mindre sårbara om stora institutionella givare minskar sina bidrag. Vi får också större möjligheter att söka medel från givare som kräver en viss egeninsats, som till exempel EU eller Sida-Civsam.

**Ändamålskostnader fördelade per region**  
Diakonias ändamålskostnader uppgick till 510 mnkr under 2020.



Utifrån det stora antal ambassadavtal som avslutas 2020 och 2021 ser vi att en global finansiell riskanalys också kan hjälpa oss i vår strävan att sprida ut avtalen över tid så att inte flertalet av våra största avtal avslutas under samma år.

**Upphandlingsrutiner.** Diakonias riktlinjer för upphandling ska tillämpas vid alla inköp där Diakonias medel används för att betala för varor och konsulttjänster. Riktlinjerna hjälper Diakonias personal att se till att inköpen är så transparenta, rättvisa, miljövänliga och kostnadseffektiva som möjligt. Alla leverantörer ska följa Diakonias upphandlingsprinciper. Riktlinjerna för upphandling är kopplade till Diakonias arbete mot korruption. När en anställd tillämpar riktlinjerna fungerar det också som en försäkring mot oetiskt eller korrupt agerande i samband med förhandlingar eller köp av varor från leverantörer.

10 660

I genomsnitt 10 660 privata givare har årligen bidragit till Diakonias verksamhet under perioden 2017–2020.

Stödet från våra privata givare utgör grunden för övrig finansiering som Diakonia söker. Målet är att öka insamlingen.

73%

73 procent av Diakonias intäkter har sedan 2017 kommit från svenska statliga medel via Sida eller andra svenska myndigheter. Diakonia strävar efter att diversifiera intäkterna för att kunna hantera riskerna om någon finansiär skulle falla bort.

## Konservativa könsroller förändras i Kambodja

Vår samarbetsorganisation Gender and Development for Cambodia utbildar män på landsbygden i Kambodja i jämställdhet, könsroller och en förnyad maskulinitet. Fyrabarnspappan Sokha Soeb är en av deltagarna som ändrat inställning till sin mansroll.

– Jag var först skeptisk till projektet, men nu ser jag värdet av ömsesidig respekt och att våld i hemmet motarbetas. Jag brukade skrika på min fru och slå mina barn. Jag lät inte heller min fru arbeta utanför hemmet. Nu arbetar jag själv för att andra män ska bli mer jämställda.

Könsrollerna är konservativa i Kambodja. Det gäller särskilt på landsbygden där kvinnor ofta gör allt hushållsarbete och har mycket lite att säga till om.

Sohka samlar grupper av män för att prata jämställdhet och mansroll och han uppmanar dem att ta del av hushållsarbetet. Driven av övertygelsen att när män och kvinnor delar på sysslorna, minskar också våldet. Han försöker också hjälpa kvinnor som utsätts för våld. I framtiden hoppas Sohka kunna arbeta med pojkar redan i 12-14 årsåldern, för att de tidigt ska få reflektera över vad som är rätt och fel i en relation.

# SOCIALT ANSVAR

För att säkerställa hållbar förändring och värdiga levnadsförhållanden för alla människor måste all verksamhet genomsyras av ett rättighetsperspektiv och Diakonias feministiska principer. Det innebär att verksamheten ska präglas av delaktighet, ansvarstagande, frihet från diskriminering, jämlikhet och att lagar och åtaganden i förhållande till mänskliga rättigheter följs. Genom att arbeta utifrån våra feministiska principer förbinder vi oss att synliggöra patriarkala strukturer, utmana dem och förändra deras grundläggande orsaker.

Diakonias humanitära arbete styrs av de humanitära principerna om humanitet, opartiskhet, neutralitet och oberoende.

**Allmänt erkännande och förtroende.** Diakonia arbetar utifrån principerna om ansvar och öppenhet och strävar efter att kommunicera tydligt och öppet. Målet är att det ska vara tydligt för supportrar, givare, myndigheter, samarbetsorganisationer, rättighetsbärare, personal och allmänhet vilka vi är, hur vi arbetar, hur de finansiella resurserna utnyttjas och resultaten uppnås.

**Säkerhetspraxis.** Diakonia verkar i länder och sammanhang där rutiner för säkerhet är avgörande för att verksamheten ska bedrivas ansvarfullt och säkert med hänsyn till personal, samarbetsorganisationer och rättighetsbärare. Viktiga säkerhetsrutiner är till exempel följande:

- Analyser och beredskapsplaner anpassade till de lokala förhållandena.
- System för riskhantering.
- Incidentrapportering och uppförandekod.
- Transparens och öppenhet om verksamheten.
- Ett aktivt engagemang från all personal i säkerhetsarbetet.

Under 2020 arbetades ett globalt säkerhetsramverk fram. Ramverket ska införas på alla land- och regionkontor under 2021 och utgör en viktig del i Diakonias arbete för att öka personalens säkerhet.

**Jämställdhet och mångfald.** Diakonia arbetar för alla människors rätt att leva ett värdigt liv – oberoende av ålder, klass, funktionsnedsättning, etnicitet, kön, nationalitet, politisk övertygelse, religion eller sexuell läggning och identitet. All verksamhet ska genomsyras av ett jämställdhetsperspektiv, med särskilt fokus på kvinnors och flickors aktiva deltagande i samhället och rättigheter. Under 2019 beslutades att Diakonias verksamhet ska utgå från våra feministiska principer. Det är ett viktigt steg

Jämställdhet och mångfald, säkerhetspraxis, planering, uppföljning, utvärdering och lärande, allmänt erkännande och förtroende, kompetensförsörjning

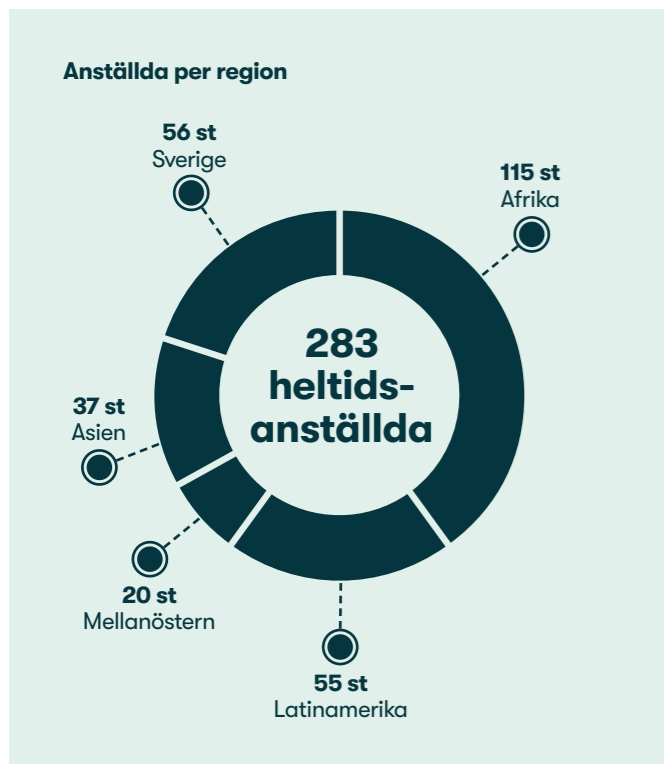


som ökar förutsättningarna för att komma åt strukturella orsaker till fattigdom och bidra till en jämlik värld. Åtagandet åtföljs av konkreta riktlinjer och handlingsplaner som regelbundet kommer att följas upp.

**Personal.** Kompetent och engagerad personal är den viktigaste faktorn för framgång och hållbarhet både inom vår organisation och i vår verksamhet. Diakonia eftersträvar en arbetsmiljö som präglas av ömsesidig respekt, uppmuntrar till professionell utveckling, öppen kommunikation och jämställdhet. Alla medarbetare ska ges lika möjligheter att påverka sin arbetssituation. Diakonia har nolltolerans mot sexuella trakasserier och arbetar aktivt för att motverka tystnadskultur.

Sedan 2018 har vi en rutin för att årligen följa upp och utvärdera hur organisationen följer bestämmelserna om likabehandling. Arbetet tar sin

utgångspunkt i diskrimineringslagen. Processerna inom kompetensförsörjning utformas för att vara användarvänliga och funktionella för att vara till stöd för chefer och medarbetare. Diakonia är medlem av ActLearns plattform för e-lärande. Syftet är att stärka systematiskt lärande och förbättra spridning och utbyte av kunskap inom organisationen.



# ANSVAR FÖR MILJÖN

Positiv påverkan på miljön, koldioxidutsläpp

Diakonia har en miljöpolicy och en genomförandeplan som följs upp varje år. I genomförandeplanen anges globala mål, aktiviteter och indikatorer för att underlätta gemensam planering, genomförande och kontroll för miljöstyrning.

**Koldioxidutsläpp.** Diakonia är en internationell organisation med verksamhet i 26 länder. Arbetet innebär resor både inom och mellan länder. Vid resor ska färdmedel med lägre miljöpåverkan prioriteras. Alla medarbetare redovisar antal resdagar och beräknar koldioxidutsläpp. Diakonia klimatkompenserar inte, eftersom vi menar att det äventyrar ett nödvändigt fokus på att bidra till minskade utsläpp och att nuvarande system för handel med utsläppsätter är ineffektiva. Under 2020 har Diakonia ställt om sin verksamhet med anledning av coronapandemin. Pandemin har

slagit hårt mot redan utsatta människor och de negativa effekterna kommer att bestå under lång tid. Samtidigt har pandemin på ett positivt sätt tvingat oss att hitta nya, klimativänligare sätt att mötas och följa upp vår verksamhet på. Digitala möten har ersatt fysiska möten, vilket lett till att flygresor minskat i alla regioner och länder. Det kommer att prägla Diakonias mål och planer för att minska utsläppen framöver. Samtidigt ser vi att vissa fysiska möten kommer att behövas även i framtiden, för en långsiktigt hållbar verksamhet.

Diakonia började mäta antal flygkilometer per medarbetare och år under 2018. Statistiken från 2019 kommer att användas som baslinje eftersom det var första året som mätmetoden användes under ett helt år. 2020 blev ett exceptionellt år på grund av coronapandemin och att i stort sett alla planerade resor ställdes in, vilket syns i statistiken. Vi räknar med att även 2021 kommer att vara ett exceptionellt år. På längre sikt tror vi att en effekt av pandemin kan bli ändrade resvanor. Många möten har med hjälp av nya digitala lösningar visat sig fungera alldeles utmärkt även på distans.

**Positiv påverkan på miljön.** Diakonia har under de senaste åren stöttat ett femtiotal samarbetsorganisationer och projekt med fokus på miljö eller klimat. Några exempel på områden är hållbar förvaltning och utvinning av naturtillgångar, lokalbefolkningens rättigheter vid vattenkraftsutbyggnad och klimatanpassade jordbruksmetoder. Diakonia och våra samarbetsorganisationer har också genomfört påverkans- och nätverksaktiviteter som rör klimatförändringar. Diakonia ingår i ACT Alliances nätverk för klimaträttvisa. Vi arbetar för att utveckla kompetens

Antalet flygkilometer:

**2019: 2 947 473 km**

1 432 ton CO<sub>2</sub>

**2020: 457 069 km**

222 ton CO<sub>2</sub>

Antal initiativ till kunskapsutveckling kring klimaträttvisa och miljöfrågor. Genomsnitt per år för 2017–2020.

83

För samarbetsorganisationer

30

För intern personal



Kenia Interiano García, 9, bor i ett Chorti-samhälle i Honduras. Samhället förlorade stora delar av sina grödor i orkanerna Eta och Iota.

gällande klimatförändringar och dess effekter, både internt och hos samarbetsorganisationer.

För att bidra till ökad miljömedvetenhet följer vi varje år upp och redovisar det antal initiativ som tagits för att stärka samarbetsorganisationernas

och vår egen personals kunskap. Nyckeltalen till vänster visar ett genomsnitt per år för perioden 2017–2020.

# REVISORNS YTTRANDE

avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till årsmötet i Diakonia, org.nr 802017-3517

## Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 54-67 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

## Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt uttalande.

## Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av min elektroniska underskrift

## Erik Albenius

Auktoriserad revisor



Foto: Martina Holmberg

## Välkommen Lena Ingelstam

I juni tillträdde Lena Ingelstam som ny generalsekreterare för Diakonia. Hon har lång erfarenhet från bland annat Rädda Barnen och Sida. Men hennes biståndskarriär började 1998, på just Diakonia – då som regionchef för Sydamerika.

### Varför valde du att komma tillbaka till Diakonia?

Diakonia har alltid varit min favoritorganisation. Visionen om en rättvis, jämlik och hållbar värld utifrån en kristen värdegrund ligger nära mitt eget hjärta. Det viktigaste för mig är att Diakonia alltid betonat att lokala samarbetsorganisationer äger och sätter agendan för sin egen utveckling. Det är en viktig hörnsten för biståndet.

### Hur har Diakonia förändrats sedan du arbetade här förra gången?

Oj, det är samma värdegrund och inriktning på arbetet men betydligt mer professionellt, mer av en expertorganisation. Det tycker jag är jättebra. Men största förändringen är nog att Diakonia etablerat landkontor med lokalt anställd personal och jobbar ännu närmare samarbetsorganisationerna.

### Var befinner sig Diakonia om tio år?

Egentligen hoppas jag att vi inte behövs då eftersom målen i Agenda 2030 är uppfyllda. Men tyvärr har utvecklingen i världen gått bakåt på flera områden så vi måste fortsätta att kämpa för demokrati, mänskliga rättigheter

och genderrättvisa. Jag hoppas också på mer engagemang och verksamhet tillsammans med alla församlingar i Sverige. Det behövs fler som engagerar sig om vi ska nå målen om en rättvis, jämlik och hållbar värld.

### Hur definierar du framgång i en biståndsorganisation?

För mig är det jätteviktigt att personalen mår bra och får stimulans, utmaningar och använda sin kompetens varje dag. Då blir vår organisation framgångsrik. Det börjar inifrån. Det är jag helt övertygad om.

### Vad driver dig i ditt arbete?

Frustration och ilska, det låter tråkigt att säga, men det är ofta så. Just nu är jag oerhört arg över militärkuppen i Myanmar. Men sen ser jag kraften när människor går samman och protesterar trots att det är jättefarligt. Jag ser mina medarbetare göra allt för att vi ska bidra till förändring för människor som lever i utsatta situationer. Det ger mig energi och driver mig att jobba vidare, en dag i taget för en bättre värld.

# GRI innehållsindex

Nedan presenteras Diakonias redovisning i ett GRI-index enligt GRI standards i Global Reporting Initiatives riktlinjer GRI Core, samt Diakonias egna områden.

Organisationens profil		Sidanvisning
GRI 102-1	Organisationens namn	1, 5
GRI 102-2	De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna	4, 5, 6, 9-28,
GRI 102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor	37, 52
GRI 102-4	Antal länder som organisationen är verksam i	5, 31, 37, 50-52
GRI 102-5	Ägarstruktur och företagsform	31, 37, 38
GRI 102-6	Marknaden som organisationen är verksam i samt målgrupper organisationen vänder sig till	4-6, 10-28, 31, 34-35, 37, 50-52, 60
GRI 102-7	Organisationens storlek	5-6, 31, 35-36, 40-41, 47, 50-52
GRI 102-8	Total personalstyrka uppdelad på anställningsform, anställningsvillkor, region och kön	47, 64-65
GRI 102-9	Organisationens leverantörskedja	60
GRI 102-10	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden	31-33
GRI 102-11	Beskrivning av hur organisationen följer försiktighetsprincipen	57-62
GRI 102-12	Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklARATIONER, principer eller initiativ som organisationen stödjer	37, 43, 55, 57
GRI 102-13	Medlemskap i organisationer och/eller nationella/internationella lobbyorganisationer	37
Strategi		
GRI 102-14	Uttalande från ledningen	2
Etik och integritet		
GRI 102-16	Organisationens värderingar, principer och normer, t.ex. uppförandekod och etiska aspekter	57, 58, 60, 62, 64, 65
Styrning		
GRI 102-18	Redogörelse för organisationens styrelse	37, 38
Engagemang med intressenter		
GRI 102-40	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med	50-52, 60
GRI 102-41	Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	47
GRI 102-42	Princip för identifiering och urval av intressenter	4-5, 31, 37, 56, 60
GRI 102-43	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter	5-6, 31, 57, 60
GRI 102-44	Viktiga områden och frågor som har lyfts via kommunikation med intressenter	60, 61, 64, 66
Redovisningspraxis		
GRI 102-45	Enheter som inkluderas i organisationens finansiella rapport	37, 50-52
GRI 102-46	Beskrivning av processen för att definiera redovisningens innehåll och aspektavgränsningar	55, 60
GRI 102-47	Redogörelse för samtliga aspekter som redovisas	36, 40-47, 55-67
GRI 102-48	Väsentliga förändringar som gjorts samt effekten av dessa	Inga förändringar har gjorts
GRI 102-49	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod	Inga förändringar har gjorts
GRI 102-50	Redovisningsperiod	55
GRI 102-51	Datum för publicering av den senaste redovisningen	aug-20
GRI 102-52	Redovisningscykel	55
GRI 102-53	Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll	2
GRI 102-54	Förklaring om rapportering i enlighet med GRI-standarderna	55
GRI 102-55	GRI innehållsindex	70-71
GRI 102-56	Redogörelse för tillvägagångssätt för externt bestyrkande av redovisningen	55
Ekonomiska standarder		
<b>GRI 201: Ekonomiskt resultat</b>		
GRI 103-1	Förklaring till varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning	55, 60-61
GRI 103-2	Hur organisationen ser på frågan och hanterar den	55, 60-62
GRI 103-3	Hur organisationen utvärderar hanteringen av frågan och hur resultatet av utvärderingen presenteras	40-47, 55, 60-62
GRI 201-4	Finansiellt stöd från den offentliga sektorn	45, 62

GRI 103-1	GRI 205: Korruptionsbekämpning	
GRI 103-2	Förklaring till varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning	55, 57-60
GRI 103-3	Hur organisationen ser på frågan och hanterar den	55, 57-60
GRI 103-3	Hur organisationen utvärderar hanteringen av frågan och hur resultatet av utvärderingen presenteras	55, 57-60
GRI 205-1	Antal insatser/program som blivit utvärderade för korruptionsrisk	55, 57-60
GRI 205-2	Kommunikation och utbildning i organisationens policy och rutiner avseende korruptionsbekämpning	58-59
GRI 205-3	Bekräftade incidenter relaterade till korruption och vidtagna åtgärder	58-59
Miljömässiga standarder		
<b>Utsläpp</b>		
GRI 103-1	Förklaring till varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning	55, 57, 60, 66, 67
GRI 103-2	Hur organisationen ser på frågan och hanterar den	55, 57, 60, 66, 67
GRI 103-3	Hur organisationen utvärderar hanteringen av frågan och hur resultatet av utvärderingen presenteras	55, 57, 60, 66, 67
GRI 305-3	Andra indirekta (scope 3) utsläpp	66
Sociala standarder		
<b>GRI 403: Arbetsmiljö och säkerhet</b>		
GRI 103-1	Förklaring till varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning	55, 57, 60, 64, 65
GRI 103-2	Hur organisationen ser på frågan och hanterar den	55, 57, 64, 65
GRI 103-3	Hur organisationen utvärderar hanteringen av frågan och hur resultatet av utvärderingen presenteras	55, 57, 60, 64, 65
GRI 403-2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentutredning	57, 58, 59
<b>GRI 404: Kompetensförsörjning</b>		
GRI 103-1	Förklaring till varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning	55, 60, 65
GRI 103-2	Hur organisationen ser på frågan och hanterar den	55, 60, 65
GRI 103-3	Hur organisationen utvärderar hanteringen av frågan och hur resultatet av utvärderingen presenteras	55, 60, 65
GRI 404-2	Program för kompetensförsörjning	65
<b>GRI 405: Jämställdhet och mångfald</b>		
GRI 103-1	Förklaring till varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning	55, 60, 64, 65
GRI 103-2	Hur organisationen ser på frågan och hanterar den	55, 60, 64, 65
GRI 103-3	Hur organisationen utvärderar hanteringen av frågan och hur resultatet av utvärderingen presenteras	55, 60, 64, 65
GRI 405-1	Jämställdhet och mångfald i styrelse, ledning och anställda	64, 65
Diakonias egna områden		
<b>Socialt ansvarsfulla investeringar</b>		
GRI 103-1	Förklaring till varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning	55, 60, 61
GRI 103-2	Hur organisationen ser på frågan och hanterar den	55, 60, 61
GRI 103-3	Hur organisationen utvärderar hanteringen av frågan och hur resultatet av utvärderingen presenteras	55, 60, 61
D 1	Socialt ansvarsfulla investeringar	61
<b>Planering, uppföljning och lärande</b>		
GRI 103-1	Förklaring till varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning	55, 57, 60
GRI 103-2	Hur organisationen ser på frågan och hanterar den	55, 57, 60
GRI 103-3	Hur organisationen utvärderar hanteringen av frågan och hur resultatet av utvärderingen presenteras	55, 57, 60
D 2	Planering, uppföljning och lärande	57
<b>Allmänt erkännade och förtroende</b>		
GRI 103-1	Förklaring till varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning	55, 60, 64
GRI 103-2	Hur organisationen ser på frågan och hanterar den	55, 60, 64
GRI 103-3	Hur organisationen utvärderar hanteringen av frågan och hur resultatet av utvärderingen presenteras	55, 60, 64
D 3	Allmänt erkännade och förtroende	64
<b>Positiv påverkan på miljön</b>		
GRI 103-1	Förklaring till varför frågan är väsentlig och frågans avgränsning	55, 60, 66, 67
GRI 103-2	Hur organisationen ser på frågan och hanterar den	55, 60, 66, 67
GRI 103-3	Hur organisationen utvärderar hanteringen av frågan och hur resultatet av utvärderingen presenteras	55, 60, 66, 67
D 4	Positiv påverkan på miljön	66, 67

**Omslagsbild.** Coronapandemin ledde till att verksamheter fick anpassas världen över. För Hanaa i Libanon betydde smittskyddsrestriktionerna att hon inte längre kunde pyssla och leka på centret i flyktinglägret där hon bor. Räddningen blev möten via föräldrarnas mobiltelefoner och en del aktiviteter utomhus. Att bryta isoleringen och ha någon att prata med är viktigare än någonsin för barn som Hanaa.